



VERY TALENTED

NO. 22 ENERO - MARZO



VTimes

ÍNDICE

02

CONCURSO DE ALTARES Y DISFRACES

04

APERTURA HOTEL SANTOSÍ

06

NUEVO AXKAN AYOTLA,

ENTREVISTA A RONALD MÁRQUEZ

08

GODINEWS: NUEVOS UNIFORMES

y NUEVOS INGRESOS

10

WORLDPASS BUSINESS FORUM

12

SECCIÓN: CONOCIENDO A... JUANITA

14

WORKSHOP CHIAPAS

16

SECCIÓN: LA TRAYECTORIA DE... CARLOS L

18

INMENSE EN RANKING DE TRIP ADVISOR



CARTA DEL EDITOR

Texto por Comité Very Talented.

Transición, agradecimiento, reflexiones, propósitos, metas y sueños.

Hemos dejado atrás un 2017 que estuvo lleno de logros: presenciamos la apertura de Hotel Santosí, el nacimiento de Inmense Club y la creación de la sala de ventas en Ibiza, además de ver superadas las ventas del 2016.

Todos anhelamos los comienzos, tal vez por la expectación que traen consigo o porque la mayoría de las personas tomamos los inicios con la mejor de las intenciones, esperamos lo mejor para nosotros y los que nos rodean, visualizamos planes y generamos ilusiones, aunque para algunos representen incertidumbre e incluso el miedo.

Ya sea que te consideres osado o tradicional, los comienzos siempre vienen acompañados de emociones y depende de nosotros hacer que estos momentos se conviertan en EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Vivimos una época en la que los cambios se generan día a día en los distintos ámbitos de nuestra realidad, palabras como ADAPTACIÓN, COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN están dominando casi en cualquier rubro.

Iniciamos un nuevo ciclo como revista en VERY TALENTED, como empresa y ojalá también como personas.

¿Estás preparado para el logro de tus ideales y propósitos este 2018?

¿Qué será aquello que sumes para que tu entorno laboral sea más productivo?

¿Qué cambios habrás de producir en ti mismo para ser un ser humano renovado?

El impacto que generamos alrededor depende sólo de nosotros.

Este 2018 hemos de redescubrir todo el potencial y valentía, que tal vez no sabemos ni que poseemos. ¿Valentía? De desafiar nuestras propias creencias "Es que eso no se me da", "soy medio lento para esto", "no me gusta", "no puedo", "siempre lo he hecho así", "un líder es sólo aquel que tiene gente a su cargo". Romper paradigmas que hemos adoptado, luchar por ideas y propuestas de mejora.

Estamos en una compañía que se transforma constantemente y vamos dispuestos a tomar riesgos medidos y hacer lo que otros, por falta de tiempo o exceso de estructuras, no podrán hacer.

En la filosofía VTIMES estamos convencidos de querer aprender algo nuevo cada día, de hacer las cosas de tal manera que nos haga sentir orgullosos de la forma en la que trabajamos y de la labor que desempeñamos, de adaptarnos a los cambios y generar ideas que fomenten la evolución continua.

Trabajando en forma colaborativa, continuaremos descubriendo nuevos horizontes porque amamos y disfrutamos de cada reto.

Nuestro deseo para cada uno de ustedes es que la curiosidad en cada uno prevalezca, porque las personas curiosas, jamás serán derrotistas ni conformistas, huyen de la negatividad y se alimentan de todo aquello que esté en vibrando en positivo.

Mírate y mira a tu alrededor. Éste es el comienzo de lo que TÚ quieras que sea.



CONCURSO ALTARES Y DISFRACES

Texto por Milagros Salgado



Con el objetivo de fortalecer y preservar las tradiciones Mexicanas; así como promover la unión y creatividad, VT realizó el pasado el día Jueves 2 de Noviembre a las 16:00 hrs en la sala de ventas del Hotel Palladium Riviera Maya, su Celebración Día de Muertos 2017 con un Concurso de Ofrendas y Disfraces.

Con mucho entusiasmo todos los colaboradores de VT armaron sus equipos y trabajaron arduamente en la realización y presentación de su altar; así como se prepararon para lucir los mejores outfits para sus disfraces.

Fue un día lleno de diversión, risas y mucho talento. El performance de cada uno de los equipos fue único y todos fueron merecedores de un reconocimiento que entregaron nuestros jefes Maru y Alain.

Los ganadores de los espectaculares premios fueron:

GANADORES DE CONCURSO DE ALTARES

Finanzas y Hostess
WORLDPASS e INMENSE

GANADORES DE CONCURSO DE DISFRACES

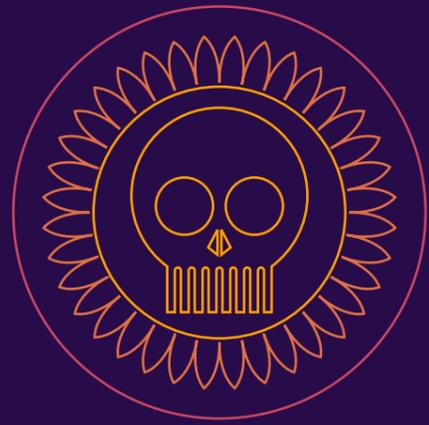
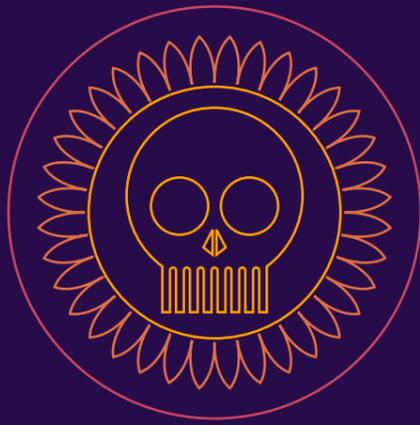
Frida y Diego
Rosita y Blanquita

DISFRAZ GRUPAL Worldpass

CATEGORÍA COMBINADA Ektroid

El nivel de profesionalismo es cada año más evidente, así que esperamos ansiosamente el Concurso del año 2018 para que todos el equipo de VT demuestre su valioso talento.





APERTURA HOTEL SANTOSÍ

Texto por Ethel Zapata

En un abrir y cerrar de ojos la ciudad de San Luis Potosí ha pasado a ser un lugar de oportunidades, metrópoli de alto crecimiento, centro de moda en temas de congresos y eventos innovadores del mundo moderno, ha despertado el interés de diversos grupos inversionistas que han decidido echar a volar su imaginación y dejar huella en su territorio.

En Agosto 2017 se realizó la apertura del Hotel Santosí, con ello la ciudad de San Luis Potosí es capaz de experimentar un nuevo estilo de vida, brindando un toque rejuvenecedor a un lugar olvidado en el centro histórico de la ciudad.



Brillante e innegablemente elegante, Santosi contrasta sorprendentemente con la piedra tradicional que lo rodea, al alzarse con un esplendor que evoca el aroma y orgullo de otros tiempos. El lujo creativo que lleva el espíritu esquivo tradicional y una mezcla del toque contemporáneo, encarna a la perfección en las atractivas paradojas de la ciudad.

Santosi forma parte de Inmense Hotels, grupo hotelero conformado por una tribu global de individuos, socios y progresistas, dedicada exclusivamente a crear experiencias extraordinarias en todas sus marcas; siempre visionarios a la vanguardia de la hospitalidad, la cocina, el diseño, residencias y entretenimiento, los momentos de estilo de vida son forjados con un servicio altamente apasionado.

Dicho de esta manera, en Santosi se fomenta el entorno familiar basado en valores que describen estilos de vida y experiencias. Este es el modelo de realidad que influye en las decisiones de cómo cuidar a los huéspedes, como crear y mantener un servicio legendario.

Siempre comprometidos con la autenticidad, la sofisticación, el dominio y la innovación. Al final del día hay que recordar que **NUUESTRA ETAPA ES EL MUNDO Y NUESTRO TIEMPO ES AHORA.**



NUEVO AXKAN AYOTLA

Texto por Artemisa Fuentes



Estamos felices de poder compartirles la apertura de un nuevo CALI de Axkan que abrió sus puertas en el mes de Octubre del 2017

Axkan Ayotla tiene como finalidad generar cambios positivos en la comunidad a través de 4 ejes: Educación, Infraestructura, Ecología y Cultura.

En esta ocasión tuvimos la oportunidad de conocer a Ronald Márquez quién es el encargado del CALI Ayotla, él nos platica sobre lo que ha sido su experiencia hasta ahora como encargado de Axkan Ayotla.

Bienvenido Ronald! estamos seguros que esta nueva etapa laboral será sumamente enriquecedora, tienes un gran reto en las manos pero sin duda cuentas con todo para llevarlo a cabo con éxito.

Ronald Octavio Márquez Velázquez Coordinador Axkan Ayotla

Edad 42 años

3 hijos y esposa

Tiempo en la empresa: 2 meses

¿Cómo llegaste a Axkan?

Por medio de una amiga conocí a Mildred Correa. Ella me invita a formar parte de Axkan. En mi vida diaria hago mucha labor social de acuerdo a mis posibilidades. Me encantó la filosofía de Axkan y su intención de rescatar valores. Siempre digo que vivir mejor, sí es posible.

Principal reto en Axkan

Tenemos muchos retos positivos para Axkan, tenemos enlistados a 59 niños. Estamos trabajando para conseguir material y satisfacer las necesidades de todos. Actualmente tiene 4 voluntarios (entre ellos su esposa) Mary es otra voluntaria, todos son de una gran ayuda.





Dónde va a estar Axkan Ayotla en un año?

Nuestra meta es poder tener un gran impacto en la comunidad de Ayotla, así como en todo el municipio queremos favorecer a toda la comunidad para apoyar no sólo a los pequeños, sino también a personas grandes.

¿Cuáles consideras que son tus principales fortalezas y cuál sería tu área de oportunidad?

Considero que soy transparente, no me gusta mentir ni que me mientan. Soy leal y honesto. Mis defectos son levantarme temprano, me cuesta mucho trabajo.

¿Qué te da miedo?

Que el día que muera, no haya dejado nada positivo. No me gusta tener miedo, me considero valiente. Disfruto todos y cada uno de los momentos con las personas que estoy. No le tengo miedo el fracaso, el fracaso es el no hacer nada.

¿Qué consideras que motiva a un niño?

Me gusta trabajar en sus virtudes, todos tienen capacidades, yo me enfoco en sus aptitudes, me gusta sacar lo mejor de ellos y me gusta hacerlo divertido, soy bueno improvisando, todos tenemos cualidad para desarrollar.

¿Cuál es la siguiente meta en Ayotla?

Crecer, darnos a conocer en todo el municipio.

No ha sido difícil, la verdad es que considero que el trabajo que estamos haciendo a la gente le ha llamado la atención y están recomendándonos mucho.

¿Qué es lo que mas te gusta de tu trabajo?

El poder servir.

¿Qué amas hacer en tus tiempos libres?

Disfruto mucho correr, salir con mi familia de paseo y como me gustan los perros, disfruto mucho entrenarlos.

¿Qué les dirías a tus compañeros de VTIMES?

Que nunca se queden con algo por dar, que den el máximo, que siempre entreguen todo por completo; con la familia, con tu pareja, con los amigos y en tu trabajo.

Que se conviertan en personas extraordinarias, las personas extraordinarias son las que entregan siempre un EXTRA. No se conformen con ser personas ordinarias, personas comunes. **Den un extra en todo lo que realicen.**

GODINEWS

NUEVOS INGRESOS Y NUEVOS UNIFORMES

Texto por Lupita Zapata

Estamos encantados de darle la bienvenida a los nuevos talentos que se están uniendo a nuestra gran familia en VT.

Nos enorgullece poder contar con su presencia, ahora son miembro de un gran corporativo donde queremos que todos se sientan orgullosos de su trabajo y que al final del día tengan algo que contar a la gente que los rodea.

Ustedes son los que hacen que VT pueda seguir creciendo y ampliando nuestra fuerza laboral. Sabemos que podemos aprender mucho de ustedes y que con la ayuda de sus compañeros se acoplarán de manera satisfactoria a sus diversas funciones.

Sean todos Bienvenidos a nuestra gran familia VT.





REPÚBLICA DOMINICANA



GRAND LAS NUBES



SANTOSÍ



ADMINISTRACIÓN



AGENTES WP



NUEVOS UNIFORMES



WORLDPASS 1st BUSINESS FORUM

Texto por Ernesto Ortega

El pasado 14 de Noviembre se llevó a cabo el primer foro de Negocios de Worldpass, evento dirigido a Socios comerciales. Donde se les hizo parte de la experiencia que Worldpass ofrece.

Parte del compromiso que tenemos con nuestros socios, es el de crear experiencias memorables y ofrecer un valor agregado. Cumpliendo con este objetivo nace este foro, donde los asistentes tuvieron la oportunidad de informarse sobre los aspectos macro y micro económicos que van a influir en el sector turismo a nivel nacional, internacional y región caribe.

El Dr Macario Schettino fue el principal ponente, quien compartió con todos, aquellos elementos que debemos tomar en cuenta para tomar decisiones estratégicas acertadas y eficientes en este mercado tan competido. Al proveer a nuestros socios, de información privilegiada damos las herramientas para que puedan tener un panorama fundamentado en hechos.



WORLD PASS tiene el compromiso de brindar experiencias memorables y seguiremos siendo los líderes en el mercado.



CONOCIENDO A...

“JUANITA” HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ

Texto por Artemisa Fuentes

Edad: 30 años

Estado civil: unión libre

Familia: 2 hijos y su esposo

Originaria de Tampico, Tamps.

AUXILIAR DE LIMPIEZA



Cuándo ingresaste a la empresa?

En mayo del 2017

Cuál ha sido tu mayor reto?

Adaptarme con algunos de los compañeros porque cada área es diferente, hay gente que te intimida, algunos ni te saludan, algunos te corresponden, otros se te quedan viendo. La gente fue lo que mas me costó trabajo acostumbrarme. Hay gente que no mueve ni un pie aunque te vean que lo estas requiriendo

¿Cuál fue tu mejor logro este 2017?

Siento que voy bien en mi trabajo, no he recibido ninguna llamada de atención.

¿Cuáles consideras que son tus principales fortalezas y áreas de oportunidad?

Fortaleza:
Que no me sé enojar, no guardo rencor, siempre estoy alegre.

Área de oportunidad: No me gusta que a veces no me salen las palabras, quiero decir cosas y a veces no me atrevo. Me pongo nerviosa.

Si fueras un súper héroe, ¿que súper poder tendrías y por qué?

Ser más rápida, hacer todo en segundos.

¿Cuáles son tus metas en VT?

Quisiera estar más tiempo en mi puesto, me gustaría irme integrando a la cocina, algún día también en hotelería como camarista.

¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

La gente que he conocido, que los compañeros me pregunten cómo estoy, se siente bien.

Cuál consideras que es tu mayor motivación en la vida?

Mis hijos

¿En qué facetas de tu vida buscas mejorar?

Estoy procurando aprender a manejar la computadora.

¿Qué te da miedo?

Las cosas nuevas, lugares nuevos, a veces no me atrevo a hacer muchas cosas por temor a equivocarme. A veces no digo algunas cosas por miedo.

¿Qué agradeces a la vida?

Por el trabajo que no me falta, por mis hijos que están bien y con salud, por mi esposo que me apoya en todo con mis hijos y por él puedo trabajar.

¿Cuáles son tus hobbies?

Me gusta hacer ropa para los muñecos de mis hijos.

Si no fueras lo que eres hoy, ¿Qué te habría gustado ser?

Sería maestra, eso soñaba de niña.

Platica una experiencia memorable y única.

Cuando me dieron la noticia de que iba a ser mamá por primera vez

Algo que quieras recomendar/aconsejar para los compañeros que te leen...

Que valoren más lo que tienen, yo los escucho siempre quejándose, a veces se quejan de su trabajo, a veces se quejan de otros compañeros, o se quejan de su ropa, yo pienso que ellos tienen todo, no sé de qué tanto se quejan.





WORKSHOP CHIAPAS

Texto por Artemisa Fuentes

El pasado mes de Diciembre se llevó a cabo en San Cristóbal de las Casas el Workshop 2017 de Vacations Times

Tuvimos el honor de compartir con nuestros CEO's, Gerentes y Directores de Vacations Times nuestras presentaciones, se escucharon grandes mensajes y propuestas, realizamos mesas de trabajo, hubo intercambio de enseñanzas, aprendizajes compartidos, gran diversión con nuestro intercambio navideño, se hicieron reconocimientos a las trayectorias más destacadas, hubo muchas risas y cooperatividad.

Ah... y comida... mucha comida!

Un estudio de la red social LinkedIn dice que 46% de los trabajadores considera que para sentirse feliz y productivo en el entorno laboral es fundamental mantener una buena relación tanto con nuestros colegas como con nuestros jefes y sin duda este es uno de los principales objetivos del Workshop anual.





Agradecemos a cada uno de ustedes, comenzando por nuestros líderes Maru Moreno y Alain Correa por todo el éxito de este evento. Cada actividad, ejercicio, presentación, toda participación y retroalimentación, cada dinámica o juego, no habría sido posible de no contar con la actitud y excelente disposición que todos mantuvieron en estos 5 productivos días.

Gracias a todos los compañeros de “Las Escaleras” y “Grand Guadalupe” por la excelente atención y servicio.

Ahora toca aplicar lo aprendido, replicar a su vez con nuestros colaboradores, ser un ejemplo congruente de todo lo que se expuso y de todo aquello en lo que hemos de transformarnos para ser mejores líderes, mejores colaboradores y mejores seres humanos.

La grandeza de una empresa es y será siempre, la calidad de personas con las que esta cuenta.



¡ESTE 2018 VAMOS CON TODO!



RECONOCIENDO LA TRAYECTORIA DE: CARLOS LLITERAS

DIRECTOR ADJUNTO DE VENTAS

Texto por Artemisa Fuentes

Los inicios de Carlos Lliteras en VT se remontan a 8 años atrás aproximadamente.

“Llegué como todos hemos llegado quizás, con una gran ilusión y la emoción de una nueva oportunidad, de una nueva aventura, tuve la fortuna de comenzar directamente para ir a Jamaica por tres meses como “Exit Closer” (Developer Rep) en un abril que para mí representó un parteaguas muy importante en mi vida por muchos aspectos personales por lo cual viajé con mucho entusiasmo, ya que mi vida necesitaba ese cambio de aires, estos tres meses se convirtieron en un par de años, desempeñándome como Gerente de ventas de esa sala, la cual tuve a mi cargo por algunos años y la que he visto crecer desde sus inicios, posteriormente me ofrecieron la oportunidad de estar como Gerente de Ventas para la sala de República Dominicana, que en su momento era (junto con Riviera Maya) la estrella de la empresa, una sala más grande y que ya vendía más que Jamaica, por lo cual era un reto aún mayor.





En Dominicana estuve casi un año completo, ya que regresé a la sala de Jamaica por otro periodo, después de unos años en el exilio, regreso a la Riviera Maya, en esa ocasión de nueva cuenta como “Exit Closer” ya que la sala de Riviera en ese entonces la llevaba Monique Moreno, un tiempo después Maru y Alain deciden darme una nueva oportunidad para ayudarme a Monique a llevar la sala de ventas como Gerente de sala y a partir de Noviembre del 2015 me desempeño como Director Adjunto de ventas”.



RANKING INMENSE EN TRIP ADVISOR

La unión hace la fuerza y los resultados se ven.

A principios de año la familia Inmense se propuso la meta de mejorar la experiencia del huésped, traduciendo en un año con muchos retos y aprendizajes. El trabajo en equipo y la dedicación han rendido sus frutos, cada hotel ha escalado posiciones en **Trip Advisor**.

Tenemos hoteles como LM que por tercer año consecutivo reciben el certificado de **Travellers' Choice**, el cual solo entregan al mejor hotel de la zona, Xoxula, Las Escaleras y Guadalupe refrendaron la calidad en el servicio por ello recibieron nuevamente el certificado de Excelencia.

En este 2018 Inmense hotels continuará desarrollando experiencias únicas por ello tenemos que seguir mejorando en la atención, calidad y el servicio al huésped para mantener nuestro liderazgo.

LM BY INMENSE

271 opiniones N.º 1 de 17 hoteles en Puerto Aventuras
Calificación 4.5 de 5

EXCELENTES VACACIONES EN LM BOUTIQUE

Buenos días, fue una experiencia muy linda, mi familia y su servidor lo disfrutamos a lo grande, como hotel para descanso es excelente, no hay ruido, el servicio por parte de frondesk (Kevin- Álvaro), la comida en general por parte de los chef (Matías y Miguel Angel) es muy rica, así como el servicio de limpieza y recepción. Recientemente estuvimos de vacaciones por la Riviera maya, y aunque solo fue un día el que pasamos en el hotel y los demás días fuera conociendo la zona, se podía contemplar la tranquilidad al amanecer y anochecer, gracias por todas las atenciones y esperamos estar de regreso por allá muy pronto.



XOXULA BY INMENSE

81 opiniones N.º 2 de 7 hoteles en San Pedro Cholula
Calificación 4.5 de 5

ACOGEDOR Y AGRADABLE

Fue una experiencia muy agradable, el lugar es muy acogedor y el personal es muy amable, las habitaciones son muy pintorescas y muy cómodas, el desayuno es muy bueno, vale la pena para descansar y pasar un rato agradable.

LAS ESCALERAS BY INMENSE

267 opiniones N.º 6 de 72 hoteles en San Cristóbal de las Casas
Calificación 4.5 de 5

CUMPLEAÑOS SORPRESA!!!



Es hermoso!!! Sale de lo común, es excelente para ir a relajarte y tiene todas las comodidades, las habitaciones son amplias y muy limpias además tiene una vista mágica y fui y organicé el cumpleaños sorpresa de mi esposo y todo el personal me ayudó salió excelente!!! Muchas felicidades esperamos pronto volver de nuevo.



GRAND GUADALUPE BY INMENSE

40 opiniones N.º 8 de 72 hoteles en San Cristóbal de las Casas
Calificación 4.5 de 5

HOTEL GRAND GUADALUPE

Muy buen servicio. Los desayunos y las cenas excelentes, Gadiel fue una persona muy amable, sonriente y confiable que tiene la cualidad de hacernos sentir mejor que ni en casa, Luis Ottoniel es conocedor de su actividad y muy agradable. El hotel nos agrado, aunque está algo alejado de la zona centro, caminar por el corredor Guadalupe es una experiencia única en compras y atractivo visual.

GRAND LAS NUBES BY INMENSE

37 opiniones N.º 11 de 68 hoteles en San Miguel de Allende
Calificación 5 de 5

EXCELENTE EXPERENCIA!



Les recomiendo totalmente hospedarse en este hotel, es una hacienda increíble, la comida esta deliciosa, el servicio es de primera! Esta a tan solo 10mn del centro, pero la vista y los paisajes que tiene el hotel son espectaculares!



SANTOSI BY INMENSE

34 opiniones, N.º 4 de 47 hoteles en San Luis Potosí

EXCELENTE ESTANCIA!!.. LO MEJOR SON LOS DETALLES :)

Hice un viaje a San Luis hace dos semanas y al inicio estaba un poco dudosa si debía viajar sola o no. Unos amigos me recomendaron este hotel y cabe mencionar que fue increíble! El servicio es excelente, la limpieza, las atenciones .. sobre todo a los detalles. Mi favorito era el momento del desayuno porque tenían unos panqués deliciosos con jaleas de sabores muy estilo casero a parte de que el montaje es único y especial. Regresaría mil veces a este lugar sin dudarlo.



VTimes