

# VERY TALENTED



No. 13 • ENERO • FEBRERO • MARZO

NEW  
GENERATION  
**1,300,000**

BEST MONTH EVER!

LO MEJOR  
de NUESTRO  
*equipo*

Experiencias  
VT

PREMIOS  
**RCI**

Fiesta  
**XOXIMILCO**

Los  
**OSCARS**

Y MUCHO  
**+** MÁS!

# DE LA EDITORA

---

**E**n esta nueva edición del inicio de 2015, les comento que después de 5 años de trabajo, hemos llegado a una de las metas que al inicio de este proyecto parecían casi imposibles de lograr.

Tener un equipo de ventas totalmente comprometido, con mucha energía, ganas de aprender y claro talento, en este equipo tenemos algunos compañeros con mucha experiencia pero una mayoría de jóvenes que hemos formado en la empresa partiendo de cero. Hoy a todo el grupo de ventas, jóvenes y no tan jóvenes los llamo NEW GENERATION. Finalmente están todos los que CREYERON en sus habilidades y en que hiciéramos realidad nuestras metas. Estoy feliz de compartirles que en el mes de Febrero se rompieron muchos RÉCORDS de ventas gracias al entusiasmo, positivismo, enfoque y sobre todo mucha Fe de este equipo con alma joven, que creen en nuestro producto, en nuestras enseñanzas y que además se dejan liderar confiando plenamente que nuestra ÚNICA intención es que sean exitosos, ya que sus éxitos son los de VT.

Por otro lado les confieso que me siento sumamente AFORTUNADA de contar con increíbles talentos en cada uno de los departamentos, ya que cada uno de los TEAM LEADERS de VT han hecho un maravilloso trabajo. Me gustaría destacar que el inicio del 2015 sinceramente se lo llevan el equipo de reservaciones hoy manejado por CODY y el equipo de contratos hoy a cargo de FERNANDO quienes nos demostraron que el trabajo en EQUIPO es lo más importante para lograr el TRIUNFO. Por otra parte Casas y Hoteles de México (CYHM) ha hecho

un trabajo IMPRESIONANTE triplicando el volumen de ventas en este primer trimestre del año, así que muchas felicidades a todos y cada uno de los colaboradores en finanzas, ventas, recepción, y especialmente a todos los que se involucran en el día a día con los huéspedes haciendo visitas inolvidables y logrando que quieran regresar muchas veces.

Les deseo el mejor de los éxitos en su inauguración este próximo 25 de Abril en San Miguel de Allende (Hotel Hacienda Las Nubes).

También MUCHAS FELICIDADES a WORLDPASS porque en este primer trimestre cerramos tres contratos: 1 con la empresa de Sirenis y otros 2 con hoteles en Costa Rica.

Solo me queda recordarles que estamos en el lugar correcto, que seguimos creciendo y que seguimos en busca de talentos que estén dispuestos a querer crecer.

MOTIVACIÓN estar en el lugar correcto con la gente correcta en el momento correcto. Es el sueño de cualquier emprendedor como yo, el estar en un lugar lleno de hombres y mujeres trabajando por un fin común: el crecimiento profesional y personal.

Vamos a buscar siempre que podamos el CÓMO SÍ, y enfocarnos en lo positivo de cada uno de nosotros. (FOCUS ON THE GOOD!)•

Maru Moreno.

# DAVID García



**S**i pudiese describir mi experiencia al laborar en Vacations Times en una palabra, ésta sería: *Aventura*. Desde el momento en que tuve el honor que Alain Correa me llamara para invitarme al proyecto que estaba comenzando a finales del 2009, la palabra “aventarse” tomó un nuevo significado para mí. Dejar todo lo que conocía y era mi área de confort para llegar a un lugar nuevo e iniciar un proyecto de cero era algo que me parecía inconcebible, pero me ganó la aventura.

El primer producto de software de la empresa, VTMarketing hubo que vencer varios obstáculos para llevar a cabo: Lo logró hacer después de varios meses de perseverancia y paciencia por parte de los líderes de la empresa. La primera llegada de huéspedes oficialmente registrada en VTMarketing data del 2 de julio del 2010, lo que dio inicio a la automatización del filtrado y registro de prospectos en nuestra base de datos. De este momento y adelante los avances no han faltado y cada vez se realizaron con mayor frecuencia.

Uno de estos avances describe claramente la primera vez que he podido sentir que un logro profesional se convierte en una satisfacción personal. La llegada de los reportes en VTMarketing fue la cúspide de lo que es mi objetivo al construir un software: *lograr que los programas ahorren tiempo para que las personas se dediquen a lo que es importante*. El software de VTMarketing substituyó el sistema anterior que consistía en interminables hojas de cálculo con muchas fórmulas que se repetían en varios archivos de una manera sumamente compleja, lo que le llevaba al personal de ese departamento varias horas en cuadrar cada archivo. Con la introducción de los reportes en VTMarketing el personal del departamento de hosting, principalmente su líder, Sahony Pichardo, pudo ahorrar horas de trabajo repetitivo, lo cual se traducía en más horas que Sahony podía

dedicar a cuidar a su bebé recién nacido. Esto último fue una satisfacción que, aun ahora, me inspira a seguir mejorando los productos de software a mi cargo.

Sobra detallar cada uno de los módulos de cada software que se ha realizado. Los productos que se han hecho para los departamentos de reservaciones, WORLDPASS y contratos se han hecho con la misma idea en mente: que cada línea de código debe hacerse con el cuidado y la dedicación que merece, pues de su congruencia depende el ingreso económico y el

“Cada esfuerzo en hacer mejor un programa contribuye a que esas personas puedan despreocuparse de los “datos” y dedicarse a ser felices.”

tiempo de las personas que lo utilizan y cada esfuerzo en hacer mejor un programa contribuye a que esas personas puedan despreocuparse de los “datos” y dedicarse a ser felices.

Para concluir, lo único que me queda es agradecer a nuestros líderes, Maru Moreno y Alain Correa, por la oportunidad de crecer junto con su empresa y por enseñarme lo que es confiar en mí mismo a un grado que ni yo mismo conocía; la capacidad de dirigir un equipo de trabajo y hacer de él un elemento eficiente y productivo para la empresa. Tengo fe en que aún nos quedan muchas satisfacciones por celebrar juntos y quisiera reiterarles mi apoyo en esta aVenTura que comenzó hace cinco años. •



# ANAELY Cosgaya

I believe that one can learn from everything. A book, a movie, a friend, an acquaintance, a good situation, a bad situation. Every experience leaves a mark in us, and it is for us to decide how this knowledge is imbedded in our life. For four years I've been learning. I've learned how it feels to start over, but how different it feels when people have confidence in you. I've learned that distance doesn't mean anything when every person you reach for is just one click away, and no matter how much time passes, when we see each other we are friends as ever. I've learned that errors of judgment are part of our human nature. How we find solutions is what makes us wonderful. I've learned that everyone's opinion is to be valued, as we are all full of experiences; that when we set our minds together we achieve our goals. I have learned that leading by example means that people that all actions matter, big or small. All this I've learned it from you.

For many what I am about to say will sound familiar as I entered VT in the Administration, Contracts, and Hostess departments, after which, three and a half years ago, I had the opportunity to go to Dominican Republic, and be in charge of the administrative area. At the beginning everything seemed to function on a fast pace.

I found the two pillars of this department: Victor and Israel, as Host and Contracts. They put the name of the Dominicans very high, as they are some of the most hard-working people I've encountered here, not to mention

fun and easy going. This year our family grew adding a new member, Fulvio, who is just as great as the two.

But just as I found them, I started to feel restless again and right at that moment I was offered a great opportunity to learn the art of sales, helping as Salesroom Assistant. Three months of training in Riviera left me ready, or so I thought, to go back to DR with the full awareness of the core of the biz. Turns out I had yet a lot to learn, and in this process I thank so much the many sales managers as well as marketing managers, as their perspective has allowed me to be as objective as possible, and at the same time to find a common goal. I'm grateful for every disagreement, every late day, every late lunch, every laugh that we had together.

This year I had a turning point in my life, as I was offered the chance to be a full Sales Manager in Vallarta. That adventure was cut short, but I gained a much-needed perspective of a different place and a new team, I so miss every one of them. But most of all, I have learned from the two I consider my teachers: Maru and Alain. They have formed this company that I've seen grow so much every year, all while upholding the values that we follow every day. They are the heart, the mind, and the soul of this company. They have welcomed me with arms wide open. They have made me feel like family, helped me and guided me. I thank you both for every lesson.

“To every single one of you who offered me your home, and who made me feel at home, no matter where I am, I'm proud to call you my mentors, my friends, my family.”

I cannot thank you enough, and I look forward to spending many more years learning by your side. •

# fernando Villareal



**E**scribir mi experiencia en VT, implica retomar un camino recorrido en el desierto: mi origen, en medio de Grandes Máquinas Industriales y ruido de Motores, hasta llegar a este inmenso lugar, donde el océano es mi ventana; donde la risa, la cordialidad, la alegría de mis compañeros, y el abrazo sincero de VT, han excedido las mejores expectativas de mi vida.

Ingresé en el área de contratos como Asistente Administrativo en Enero de 2012. Mi adaptación al nuevo entorno laboral fue fuera de lo que estaba acostumbrado: mucha música, alegría, fiesta y aun así tener toda la capacidad para concentrarme en lo que hacía; a las dos semanas fue un verdadero reto comprender las emociones que generaba una venta en los cerradores y la capacidad que fui adquiriendo para hacerlas mías.

“La constancia me ha llevado siempre por el objetivo de VT, y con el correr del tiempo mi interés y mi capacidad se incrementaron a tal grado, que cada día que llego a mi trabajo, siempre digo lo mismo: estoy en el lugar correcto.”

Mi capacidad de respuesta a las actividades asignadas y el continuo contacto con mis compañeros me han capacitado para ser un mejor VT y una persona más alegre. Trabajo, disfruto y me divierto en lo que hago, siempre con el compromiso de dar lo mejor de mí. En respuesta y anteriormente, se me confió en varias ocasiones el departamento con toda la capacidad para decidir, solucionar y gestionar el buen funcionamiento del mismo.

Descubrí que en la vida prefiero hacer las cosas con verdadero amor y perseverancia y así la vida es más divertida. Comencé a crecer, quería aprender más cosas diferentes a lo que antes hacía; al final de cuentas: todo crecimiento implica tomar retos y aceptar ¡No me lo esperaba! Pero a los cinco meses de estar en la empresa ya me estaba instalando en la Sala de Jamaica, donde además de conocer otro estilo de vida, tuve la oportunidad de hacer grandes amigos con los cuales sigo contando al día de hoy gracias a VT. Regresé a Riviera como pez en el agua.

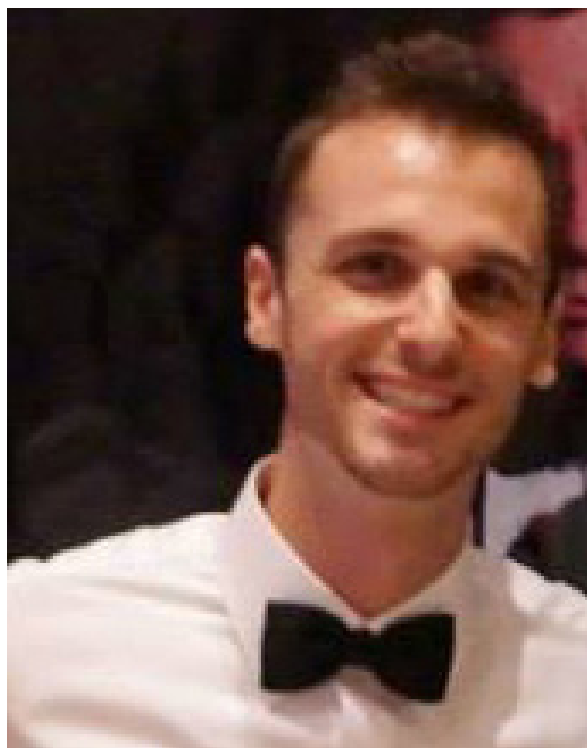
Gracias al esfuerzo y entusiasmo personal al día de hoy, tengo la gran oportunidad de ser el Gerente de Contratos, agradezco a Maru y Alain por la confianza brindada al elegirme y permitirme crecer y seguir desarrollando mis talentos y mis sueños junto a ellos.

La constancia me ha llevado siempre por el objetivo de VT, y con el correr del tiempo mi interés y mi capacidad se incrementaron a tal grado, que cada día que llego a mi trabajo, siempre digo lo mismo: estoy en el lugar correcto. •



# CODY

## *Bleskacek*



**B**ack in November 2013 I came to Mexico. My luggage contained: 2 bags, an open mind, and high hopes of finding success in the Riviera Maya. My first month in Mexico was not at all what I was expecting and I was starting to lose hope of finding a job that would allow me to stay here as previously planned.

In January my luck changed; I got an interview for a position with the reservations department of the Travel Club of Palladium. I was so happy and grateful for the opportunity. I recall telling Brenda, "I can start today if you need me to! You won't regret giving me this chance!"

Now, when I think back on the way we used to make reservations (Google Docs, Word documents, etc.) I can't help but be amazed at how far the company has come and in such a short span of time to improve our work processes and turn-around time.

*“It is a great honor to be a part of the management team of this company and to be able to provide my input and vision for the department, to see even more improvements for my office, team, and the company in general.”*

I would like to thank the people who took a chance on me when hiring and to everyone along the way who have helped me to obtain the knowledge and skills needed to be in the position I have today. •

# MANUEL

Marín V.

**M**i llegada a VT fue mi primera experiencia con la industria de Club Vacacional. Mi primer puesto fue un experimento, debido a que existía la necesidad de la empresa de capacitar al personal, pero no habían creado el puesto. En mi entrevista, Alain vio en mi la oportunidad de entrenarme para después entrenar a los Concierges y Vacation Planners. Aún recuerdo las palabras de Alain “te tengo una buena y una mala noticia, la mala es que el puesto para cual postulaste se lo dimos a otro candidato porque tiene mayor experiencia, la buena, es que te vamos a dar la oportunidad y en 1 mes vemos si te quedas o no”. Así inició mi experiencia en VT!

Como soy una persona de retos, me propuse a cumplir y exceder las expectativas de mis jefes y posteriormente, vi la oportunidad de crecer en la empresa. Me ofrecí voluntariamente para ayudar con las diferentes necesidades de la empresa y ahí descubrí mi vocación de vacacionar.

De las diversas experiencias laborales que me ofreció VT, despertó mi hambre por una aventura en el departamento de ventas. Me acerqué con mis jefes para pedir la oportunidad pero al inicio me dijeron que ¡NO! Pero me dieron su autorización para entrar en los diferentes cursos que ofrecía la empresa.

Preparado en teoría es muy diferente de la experiencia que tiene uno en vivo. Quiero agradecer VT porque me ha dado la oportunidad de crecer como en ninguna otra empresa, mi calidad de vida con mi familia y viajes han sido como nunca lo hubiese imaginado.

Realmente VT me ha dado la oportunidad de lograr a pasos agigantados muchas de mis metas y sueños, gracias al apoyo principal de mis jefes y todos los compañeros. •



“VT me ha dado la oportunidad de lograr a pasos agigantados muchas de mis metas y sueños, gracias al apoyo principal de mis jefes y todos los compañeros.”



# JESSICA Ramírez

**T**engo la fortuna de formar parte de este gran equipo de trabajo, que es “VT”, la cual ha sido una experiencia enriquecedora y muy humana.

Estos cuatro años y medio me han permitido desarrollarme tanto profesionalmente como personalmente. Aprendo algo nuevo cada día y para mí el reto es seguir contribuyendo en VT, una compañía que sigue creciendo día a día; que su identidad se vuelve más fuerte, sólida y penetrante en la industria turística.

Un aspecto que destaca mi experiencia en VT ha sido el trato humano, el trabajo en equipo y a las personas que me rodean, que me han apoyado y creado un excelente ambiente laboral. Esta convivencia me ha permitido conocer diferentes formas de ver la vida. VT me da la oportunidad de trabajar junto con personas emprendedoras que siguen sus ideales.

Por último me resta solo agradecerle a Maru y Alain por esta gran oportunidad. •

“Aprendo algo nuevo diariamente y para mí el reto es seguir contribuyendo en VT, una compañía que sigue creciendo día a día; vuelve su identidad más fuerte, sólida y penetrante en la industria turística.”



# CHRYSANTHI *Toura*



I was waiting for my interview in the Hospitality room at Palladium Riviera Maya, when I realized how great it would be if I could get this job. The reason? Very simple, I was looking around and I realized something very important, the people around me were happy, they were smiling and saying goodbye to each other and with a BIG smile on their face. That was the moment that I decided I really wanted to be part of this!

Today I can proudly say that I AM a part of the history of Vacations Technology!!! I have been with the company since June and what a journey has it been so far!!! I was given the amazing opportunity to know all the different areas of Vacations Technology and to work closely with the leaders of each area and department. The confidence these leaders have shown me personally makes me feel deeply honored and with a big responsibility in my hands. I could never think of a better example of hands-on, experiential training. Everything that I feel I have accomplished these months is the result of teamwork with amazingly talented people, very dedicated and enjoying what they do to the fullest!!! In VT I saw the application of the cliché “Do what you love and you will not work a day in your life”!!! What I have been experiencing so far is that these amazing people dedicate their time and their energy to get the best results, always looking how to go beyond their own personal limits.

“The most challenging experience ever, while working in Paradise... It’s a VT experience!!!”

I have happily forgotten what it means to be in my comfort zone; I have opened myself to exploring new things every day. Every day something new, something exciting will happen. That is what I have learned to enjoy and expect “what has today to teach me?” how will my experience today change me, make me more flexible, make me more wise and mature? VT challenge accepted!!!

I still have tons to learn but I am looking forward to it!!! Alain and Maru, thank you for the opportunity to be VT!!!•

# ESMERALDA

## Cima



**M**i primer contacto con VT fue en una entrevista laboral, un domingo; lo cual me pareció curioso y práctico al mismo tiempo. Ingresé a VT como Auxiliar de Nóminas, en la sala de ventas de Riviera Maya. Posteriormente se abrieron las salas de Jamaica y de Dominicana y mis responsabilidades se ampliaron.

“*Gracias a la ideología y compromiso de VT; de ofrecer oportunidades de crecimiento a su personal, Alain y la Sra. Maru me brindaron la confianza de integrarme al área financiera del proyecto de Casas y Hoteles de México.*”

En ese entonces, se encontraba operando Hotel Boutique Casa de Guadalupe, nuestro primer hotel. Mi responsabilidad era desde pagos por operación del hotel, agencias, proveedores, facturación, solicitud de financiamiento al hermano mayor (VT), nómina, entre otros. Nuestra gerente del hotel en este momento se confesó que su principal razón de permanencia, era la satisfacción personal, más que su necesidad económica, lo cual parece ser más valioso.

Posteriormente se fueron integrando: Hotel Boutique LM, Hotel Boutique Las Escaleras, recientemente Hotel Boutique Las Nubes. Este conjunto de propiedades dan

vida a lo que hoy conocemos como Casas y Hoteles de México, a la cual me siento muy orgullosa de pertenecer. Actualmente soy Gerente Financiero de Casas y Hoteles de México: con 4 hoteles en operación, 2 por inaugurarse próximamente y 2 embarcaciones menores (Catamarán “Jazz” y “Salsa”).

Considero que la visión que tienen los líderes de esta gran empresa, ha impulsado mi proceso de aprendizaje, desarrollo profesional, personal y económico; que en este breve escrito les hago llegar mi cariño, lealtad y compromiso de continuar dando lo mejor de mí como profesionista y ser humano.

Gracias Alain y Sra. Maru •

“*La visión que tienen los líderes de esta gran empresa, ha impulsado mi proceso de aprendizaje, desarrollo profesional, personal y económico.*”

# FREDY **Sosa**



**E**stimados amigos de Vacations technology. Mi nombre es Fredy Sosa, originario de Progreso Yucatán. Tengo 13 años de experiencia en la industria de los Vacation Clubs. Mi experiencia de ser parte de la Familia Palladium Travel Clud empezó apenas en septiembre 2014 en la locación de Jamaica.

Tengo la fortuna de haber trabajado antes con la Sra. Maru Moreno. Quiero expresar mi gran felicidad de contar con unos excelentes jefes como el Sr. Edgar Moreno que me ha brindado todo su apoyo desde mi entrada a la empresa.

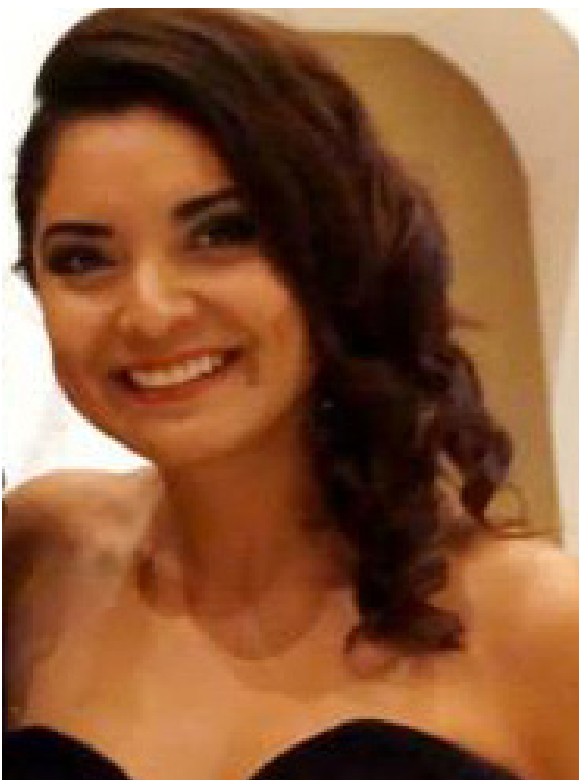
Quiero agradecer también al Sr. Alain por toda su confianza en mi persona. Por todo esto quiero afirmar que me siento como en Familia trabajando para VT, una empresa grande que va en crecimiento cada año, y muy orgulloso contribuyendo a su éxito.

Gracias Vacations Technology. •

“*Me siento como en Familia trabajando para VT, una empresa grande que va en crecimiento cada año, y muy orgulloso contribuyendo a su éxito.*”

# BRENDA

## Carmona



“Las situaciones inesperadas, las oportunidades y los cambios en esta empresa son constantes así que tener disponibilidad y confiar en nuestras capacidades es la clave para tener éxito.”

La razón por la que llegué a Palladium Travel Club fue para hacer algo totalmente diferente a lo que había hecho hasta el momento, representaba un reto empezar en esta industria. Las situaciones inesperadas, las oportunidades y los cambios en esta empresa son constantes así que tener disponibilidad y confiar en nuestras capacidades es la clave para tener éxito.

Empecé en contratos, mi paso por este departamento fue corto y tuve la oportunidad de conocer un poco de las múltiples tareas y reportes que manejan y vivir un par de días el stress, el nervio y el ajetreo que se vive en las ventas.

Me pidieron apoyar al Departamento de Reservas por unos días, los cuales se convirtieron en 11 meses como Ejecutiva de Reservas y 3 años como Gerente de Reservas. Durante el tiempo que estuve como Gerente de Reservas, les puedo decir que lo más valioso ha sido el capital humano con el que he colaborado.

Entre mis mejores experiencias está la libertad con la que he podido inventar y reinventar, ajustar, mover, siempre con el objetivo de tener excelentes resultados y tratando de tener una mejor sinergia con otros departamentos.

Les agradezco a Anita, Cassandre, Frida, Evelyne, Alfredo, Cody, Aldo y Diego por su entusiasmo, por siempre mostrarse dispuestos a seguir aprendiendo, por cada día ser un mejor equipo.

Actualmente estoy en el Departamento de Ventas como Asistente de la Sala. Aunque llevo poco tiempo en este puesto estoy muy motivada para seguir aprendiendo, el apoyo que he recibido de todos ha sido fundamental en esta nueva etapa.



# ELENA

## Gómez



**T**uve la suerte, hace poco más de seis meses de empezar a trabajar en VTimes como Gerente Corporativo de Recursos Humanos. Salir de tu país, empezar de cero, adaptarte a nuevas costumbres y formas de actuar y encontrar un trabajo, es un reto. Es una gran fortuna encontrar una empresa en la que no les importó mi nacionalidad, simplemente vieron en mí a una persona con muchas ganas de aportar, mejorar y seguir desarrollándose, con experiencia en el área que le tocaba liderar. Una empresa que me abrió las puertas a un futuro, una forma distinta de trabajar, a mirar desde otra perspectiva. VT es una empresa en la que te hacen sentir en familia, que te apoyan, ayudan y cuentan contigo para llevar a cabo un desarrollo empresarial grandioso.

VT es una empresa que da prioridad al desarrollo personal de sus colaboradores. Es una empresa que apuesta por el potencial de las personas, y es capaz de ver su grandeza a través del tiempo.

☞ *Trabajar en VT significa: Trabajar en una empresa en la que puedas vivir experiencias que te ayudan a crecer personalmente, que te permite desarrollarte profesionalmente y obtener además ese "ansiado" equilibrio entre la vida personal y la profesional, este podría ser el "santo grial" en la vida de cualquier ser humano con potencial y ganas de crecer.* ☞

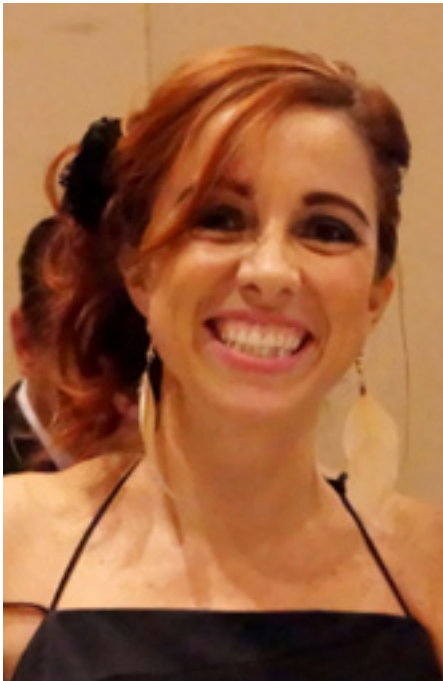
Estoy en VT porque llego a trabajar cada día sabiendo que además de trabajar en proyectos estoy trabajando en mí misma, en mejorar, crecer, avanzar, aprender; donde los errores se ven como un vehículo para el crecimiento; donde los retos empresariales son nuevas oportunidades para probar si somos capaces de obtener un enfoque más eficaz para la solución de un problema. Aquí en VT se ofrece la oportunidad de desarrollar capacidades nuevas para llevar a cabo su rol. En definitiva, este trabajo es un constante aprendizaje y una mejora de nuestras capacidades. Es una empresa en la que el trabajo colectivo por la mejora de las cualidades individuales se traduce un lugar en el que el corazón de la corporación late a un ritmo diferente porque la vida personal y el trabajo encuentran su equilibrio total. VT es un excelente lugar para trabajar porque CONFÍAN en las personas para las que trabajan, sientes ORGULLO por lo que haces y DISFRUTAS de tus compañeros. La confianza es el eje fundamental de un excelente ambiente de trabajo, que se genera a través de la credibilidad con los jefes, el respeto con el que sentimos somos tratados, y la justicia con la que esperamos ser tratados.

Me siento orgullosa de trabajar en VT, es una empresa en constante crecimiento que ofrece muchas oportunidades profesionales, sin descuidar el desarrollo personal y bienestar de sus colaboradores. Es una empresa donde los valores tienen un papel muy importante. Por otro lado, VT reconoce cuando un colaborador hace las cosas bien, lo cual es estimulante para continuar en ascenso. Espero poder quedarme varios años más en esta empresa. Gracias!!! •



# ARALIZ

## Flores



**VT** me ha dado la oportunidad de viajar por el caribe, vivir en un All Inclusive, conocer, experimentar, vivir en una isla caribeña, trabajar al ritmo de reggae o bachata y convivir con compañeros que se vuelven como tu familia... es más de lo que soñaría....

Así fue mi primera experiencia en Jamaica, mi lugar sin duda preferido...

Comencé en VT como asistente de dirección cuando el personal administrativo éramos 5 personas. Después entré en el departamento de reservaciones y cuando se abrió la sala en Jamaica descubrí mi talento multifuncional cubriendo las posiciones de hostess, línea, socios y contratos. Cada experiencia de cada viaje ha sido única, por las posiciones, los retos, los equipos y el crecimiento mismo de la operación y la empresa.

“Cada experiencia de cada viaje ha sido única, por las posiciones, los retos, los equipos y el crecimiento mismo de la operación y la empresa.”

Estos cinco años en VT han estado llenos de divertidos momentos, risas, lágrimas, frustraciones, satisfacciones, experiencias y sobretodo crecimiento!!!

Actualmente trabajo dentro del Departamento de Marketing. Disfruto cada día, me encanta el equipo de trabajo y la libertad y estilo de vida que tengo con mi trabajo. •

# YINET

## Carmona

**M**i experiencia en Vacations Technology me ha brindado la oportunidad de aprender, conocer y crecer dentro de la empresa. Empecé hace 4 años en el departamento de marketing, en una posición que por primera vez desempeñaba, era Club Concierge. Aprendí la importancia de este puesto y los retos que cada día se deben superar.

*En VT disfruto observar cómo cada día la empresa es más sólida y ofrece más oportunidades. Me considero muy afortunada de haber conocido diferentes departamentos y actividades; gracias a esto considero que las puertas se abren y depende de cada uno de nosotros el decidir hacia dónde y qué estamos dispuestos a hacer.*

Durante un largo tiempo estuve como Asistente de Marketing, lo mejor de esta posición es la relación amistosa que entablas con todos y cada uno de los colaboradores.

Actualmente me encuentro por segunda ocasión en Jamaica, la primera vez estuve aquí como hostess y en esta ocasión estoy como Supervisora de Marketing. *Esta nueva posición me ha dado grandes satisfacciones a nivel personal y profesional y agradezco por la confianza y la oportunidad.* •



“ Me considero muy afortunada de haber conocido diferentes departamentos y actividades; gracias a esto considero que las puertas se abren y depende de cada uno de nosotros el decidir hacia dónde y qué estamos dispuestos a hacer. ”

*Felicidades* por tu boda,  
VT te desea ¡lo mejor!



# Fiesta XOXIMILCO

¡Llegamos a  
**1,300,000!**





VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations Times









Donde el  
*folclor de*  
**MÉXICO**  
*se combina con*  
la fiesta



VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations *Times*









VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations **Times**







# NEW GENERATION *1,300,000*

# Riviera Maya



Best month  
***EVER!***

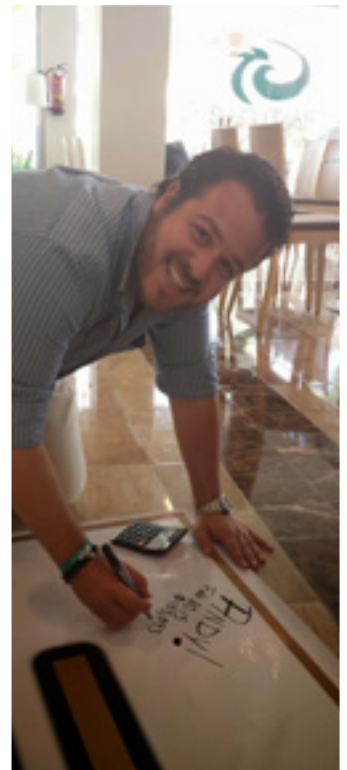
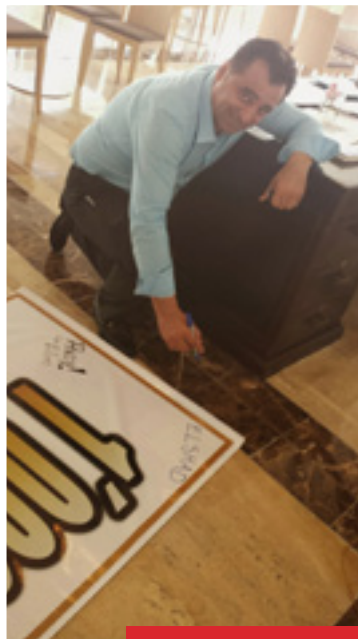


VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations ***Times***



República  
Dominicana

# NEW GENERATION **1,000,000**







# Breaking RECORDS!



VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations **Times**

# PREMIOS RCI

Entrega de premios de parte de RCI a los mejores del departamento de Ventas y al departamento de Administración.







# PREMIOS INTERVAL

Entrega de reconocimientos de parte de Interval al hotel por excelencia y calidad del servicio en The Royal Suite by Palladium - Yucatán



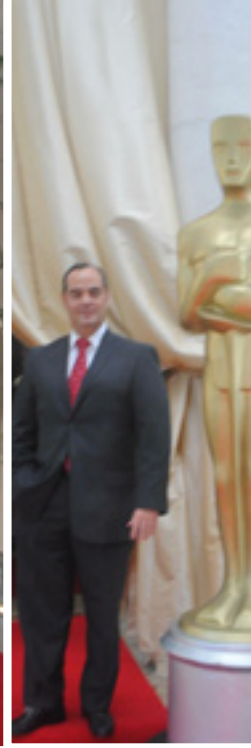
VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations **Times**

# Los OSCARS

La pasión por las películas se junta con los ideales de contribuir a nuestras comunidades en un glamoroso evento, estilo *Hollywood*.







## Noche de donaciones

El 15 de Enero de este año se llevó a cabo el evento de los Oscars 2015, cuya finalidad es que los participantes al evento hagan donaciones y así se recauden fondos para el apoyo de AXKAN.

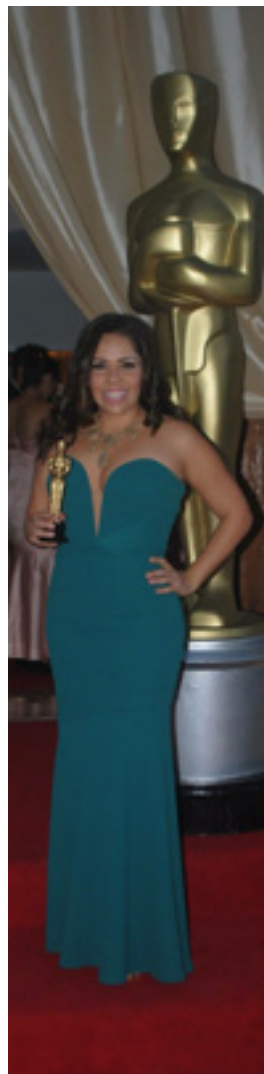
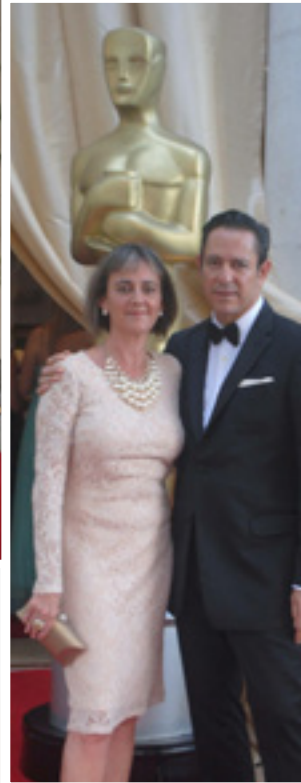
La Fundación AXKAN agradece nuestros amigos Severo Villa Miramontes y David Vazquez por la organización del evento

de los Oscars. La Fundación Axkan promueve el desarrollo y fomenta las actividades que permiten el crecimiento de vínculos sociales, promueve la cultura y las actividades deportivas y el desarrollo sustentable.

*¡Agradecemos a todos por sus donaciones a la Fundación de Axkan!*



# Los OSCARS

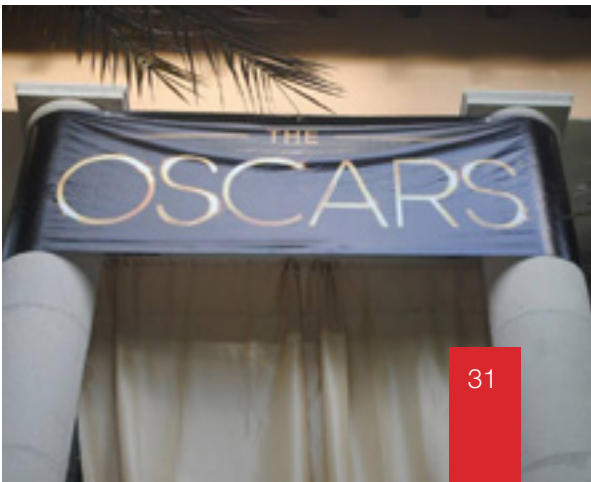


## *Los participantes se lucen DE GALA*

Una gran ayuda para apoyar a la fundación AXKAN y pasar una noche espectacular.



# Los OSCARS



VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations **Times**



# *Fiesta anual* **DOMINICANA** 2015



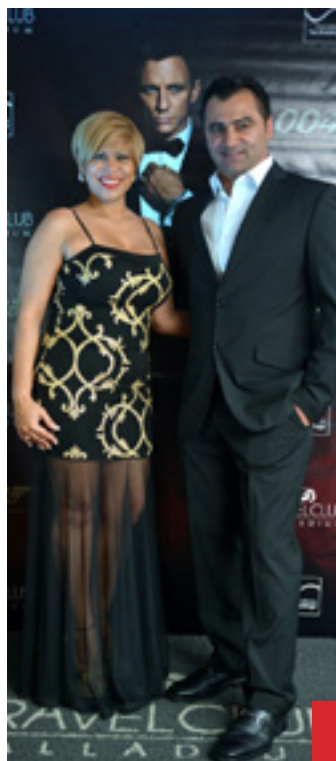
Henry Handwerck  
*Best Vacation Planner 2015*



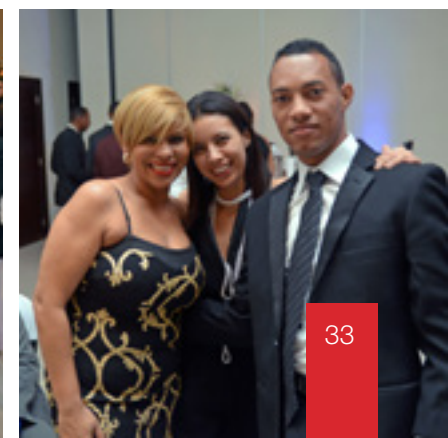
Lupita Contreras  
*Best Marketing Manager 2015*



Israel Calderon  
*Best Employee 2015*









# Fiesta anual DOMINICANA 2015





# Fiesta anual DOMINICANA 2015



VERY TALENTED  
No. 13 Enero Febrero Marzo  
Vacations **Times**



# ¡FELICIDADES

a nuestros

# cumple añeros!

## ABRIL

8	BAPTISTE MAXIME CLOVIS MONTFRIAS	CLUB CONCIERGE SOCIOS
12	CARLOS LLITERAS SENTIES	GERENTE DE VENTAS RIVIERA
12	FABIOLA PILO PEREZ	DISEÑADOR GRAFICO
15	GUILLERMO VEGA VILLEGAS	AUXILIAR DE SOPORTE TECNICO
16	VICTOR ALFONZO CASTELLANOS HERNANDEZ	CHOFER
18	EVELYNE SERFATY BERMUDEZ	EJECUTIVO DE RESERVACIONES
18	GISEL SANCHEZ MORALES	ASISTENTE DE DIRECCION
18	MAXIME ACKERMANN	AGENTE DE RESERVACIONES WP
19	JOSE ALFREDO MONTERROSAS ZAMORA	CHEF HLM
20	CHRISTIAN ALVAREZ MENDOZA	CLUB CONCIERGE
21	CRISTINA GOMEZ SANTIZ	COCINERA CYHM
25	VICTOR NICOLAS SANTIZ PEREZ	AREAS PUBLICAS CYHM
26	RAFAEL ALEJANDRO CUETO LOPEZ	CHEF CYHM
27	FERNANDO RODRIGUEZ PALACIOS	VACATION PLANNER
30	ANA LIDUVINA CAMPOS MEZA	GERENTE DE RECEPCION CYHM
30	PETER PATRICK WALSH	FINANCIAL MANAGER

## MAYO

1	LESBIA YANET SANCHEZ CRUZ	ASISTENTE DE FINANZAS CYHM
2	ZORAIDA HERNANDEZ GUZMAN	AMA DE LLAVES CYHM
3	YOUSEF ADIB SAAB	CLUB CONCIERGE
4	MONIQUE MORENO OROZCO	GERENTE DE VENTAS RIVIERA
5	EVANGELINA VAZQUEZ CALVO	AMA DE LLAVES HLM
6	EDMER GEOVANNY ARANA CASTILLO	INGENIERO DE SOFTWARE
7	FERNANDO VILLARREAL VILLARREAL	GERENTE DE CONTRATOS
10	ANDREA ACOSTA VELASQUEZ	ASISTENTE FINANZAS
12	EDUARDO ALBERTO SERVIN OSORIO	VACATION PLANNER
12	MIGUEL VALENCIA DOMINGUEZ	VACATION PLANNER
12	EDGAR RUBEN MORENO LOPEZ	DIRECTOR DE MARKETING
13	ALDO AVILA AYALA	EJECUTIVO DE RESERVACIONES
22	FREDY ENRIQUE SOSA PECH	SUPERVISOR DE MARKETING
23	RENE SOLIS VARGAS	CLUB CONCIERGE
25	DULCE MA. MAGDALENA ROSAS MERAZ	VOLUNTARIA AXKAN
26	JOSE LORENZO CABALLERO MEDINA	VOLUNTARIO AXKAN
26	LUIS FELIPE HERNANDEZ RAMIREZ	RECEPCIONISTA CYHM
27	GUADALUPE CAROLINA FLORES CASAS	VOLUNTARIA AXKAN

## JUNIO

2	KARLA OLIDAY JIMENEZ DE LA CRUZ	VACATION PLANNER
3	JOSE LUIS GONZALEZ JIMENEZ	INGENIERO DE SOFTWARE
6	LUIS OTONIEL GOMEZ BAUTISTA	OPERADOR TURISTICO CYHM
6	JOAO ALBERTO MARTINEZ LOPEZ	VACATION PLANNER
8	GERARDO MARTINEZ CEBALLOS	CHOFER
10	SILVIO NICOLAS FRANCO	COCINERO CYHM
15	MARCOS ALFREDO MENDEZ SANTIZ	RECEPCIONISTA CYHM
17	PAULA SAMANTHA FONSECA SAINZ	ASISTENTE DE DIRECCION
19	MILDRED CORREA FLORES	COORDINADORA AXKAN
20	VANESSA SUSANA GARCIA CORTES	ASISTENTE DE DIRECCION
22	ALMA ANGELICA TORRES ZAMORA	GERENTE DE NOMINAS
30	SALVADOR DE ANDA GUTIERREZ	VACATION PLANNER

