

# VERY TALENTED



## EDITORIAL

### MI EXPERIENCIA EN VT

**H**ace tan poco más de 10 años empecé este sueño con Alain Correa mi socio en aquel momento y hoy compañero de vida. La historia comienza en una servilleta de papel, donde Alain me compartió sus ideas sobre un proyecto para un call center. Cual sería su sorpresa que sólo una mes después de nuestra plática, sin haber hecho un Plan de Negocios ni proyecciones de escenarios, que él creía indispensables, tendríamos nuestro primer contrato para este proyecto que se llamó Recall. Gracias a este proyecto fundamos Vacations Technology (hoy Vacations Times). Después de 6 meses tendríamos una nueva oportunidad para hacer un Fly and Buy en la Feria de Texcoco, toda una experiencia difícil, desafiante pero ante todo divertida.

Algunos meses después abríamos Baby & Secrets una hermosa tienda de ropa de bebés. En 2009, tendríamos la apertura de nuestro primer hotel Boutique Casa de Guadalupe. Y en ese mismo año, la apertura de nuestro proyecto más grande, la comercialización de Palladium Travel Club en Riviera Maya, en la que dedicamos muchos meses para empezar un Club de cero. Un año más tarde empezaríamos con las salas de Jamaica y Dominicana. Seguimos emprendiendo

y en el 2011 nace WORLDPASS empresa que nos ha dado muchísimas satisfacciones profesionales y personales, más adelante nuevos hoteles Boutique ahora ya como parte de una Cadena (Casas y Hoteles de México); como son LM, Las Escaleras, Las Nubes y próximamente Casa Cholula y la Embajada. En 2012 iniciamos nuestra fundación AXKAN, que justo este Enero cumple 3 años. Sin contar que durante este tiempo también hemos iniciado otras empresas como Social Smart, VTSoftware, Resort Discovery, Trade Week.



En fin como verán si hay algo que nos distingue como empresa es que somos multifuncionales y nos encanta diversificar, emprender y NUNCA DEJAR DE SOÑAR que seremos la mejor cadena de Hoteles Boutique en México que WORLDPASS será la mejor empresa del MUNDO en viajes y que algún día todos estos sueños se harán realidad y que todos aquellos que se

arriesgaron con nosotros a tomar todos los cambios muy seguramente se encontrarán siendo Gerentes, Directores o CEO de nuestras empresas. •

Maru Moreno.

# RODRIGO ZURUTUZA



Queridos compañeros, les comparto mi experiencia particular de ingreso y laboral de 3 años a la fecha, con Vacations Technology: desde que recuerdo, siempre me llamó la atención conocer y en dado caso incursionar en el ramo turístico; quizás porque gran parte de mi vida la he pasado viviendo en grandes ciudades, dentro de corporativos financieros e industrias, donde al final los viajes de negocios al extranjero no resultaban suficientes para calmar el estrés y disfrutar un poco más de la vida como cuando lo haces cuando te tomas unas auténticas vacaciones en un lugar paradisíaco. Esos eran los momentos que Yo anhelaba, y quería buscar la manera de combinarlos con mi trabajo, así que inconscientemente me fui moviendo profesionalmente para acercarme a algo cada vez más parecido aprovechando que fui consultor de empresas donde pude ver muchos lugares para vivir y trabajar, y a partir de ello y por mis estudios me dirigí a diversos desarrollos de construcción inmobiliaria y de servicios, donde empezaron a interesarme especialmente los Clubs Residenciales en bellos destinos turísticos. Todo iba bien sin embargo las variables externas indicaban que regresaría a mi vida y ambiente anterior de cuello blanco, entonces me enteré de una oportunidad en el hotel Palladium, más sin embargo llegué a una sala de ventas de un club vacacional, donde conocí a Alain y Maru, con quienes tuve un día entero de larga plática, y sorprendentemente me dí cuenta que muy pocas veces en mi vida a pesar de mi trayectoria había encontrado dueños de negocio con una visión tan clara y tan coincidente conmigo en lo que debe ser una empresa que quiere estar dentro de las más importantes. Ese día ví el movimiento de la sala y la operación, el cuidado que se le ponía a los asuntos que todos llevaban, porque al final todo cuenta todos buscaban el mismo objetivo, tanto empleados como dueños. Terminé el día con Alain y Maru quienes me contaron el sueño que tenían puesto en VT, y me invitaron a formar parte de él; acepté motivado más que por la fe, porque sabía que lo que me decían con tanto entusiasmo era lo que en mi experiencia se necesitaba para lograr, controlar, crecer y llegar a ser la mejor empresa; valores que difícilmente se encuentran ó aprecian en muchos lugares de trabajo.

Después de 3 años, he visto y constatado como VT ha crecido en tamaño, en ventas, en empleados, en infraestructura, en salas, en sus relaciones y condiciones con Palladium, en otros negocios relacionados como WORLDPASS y Casas y Hoteles de México, pero **lo más importante es que la gente que aún sigue con nosotros después de todo éste tiempo también ha crecido en lo personal y profesional al ser parte de una empresa cada vez más sólida y donde lo aprendido y aportado ha sido recompensado.** Todos hemos ido evolucionando juntos y nos hemos adaptado a las condiciones que se nos presentan superando los retos particulares, y ahora veo a un VT aún más firme y asertivo para el futuro, somos más eficientes y efectivos y cada vez se van concretando más peldaños en camino al sueño de empresa que me presentaron en un principio Alain y Maru. Por mis funciones tengo el privilegio de ser una pieza que tiene relación con todas las áreas de VT, con Palladium Hotel Group, como apoyo a Ventas y Marketing, sabiendo mantener el mismo objetivo en todas las áreas, especialmente al ser responsable de las partes operativas y de back office, quienes tienen que ajustarse constantemente y reinventarse ante la demanda de los demás para que puedan lograr sus metas, debiendo decir que para ello sin sus gerentes y equipos de grandes talentos, para reservar, cobrar, intercambiar, hostear, contratar, verificar, mantener las comunicaciones y sistemas que todos usamos a diario, y dar soluciones en general, sería imposible que el Club funcionase y fuese un éxito como lo es hasta ahora que ya contamos con alrededor de 6000 socios.

Hoy es el último día del año 2014 y me siento muy contento y orgulloso de lo logrado con VT. Hay mucho aún que alcanzar e interminables son los sueños de VT, por lo que espero seguir teniendo el placer de compartir con ustedes ésta aventura, en ésta increíble empresa que nos une a todos en un gran sueño por muchos años más. •

# ISAAC REYES

DIRECTOR DE FINANZAS



**M**e da mucho gusto tener la oportunidad de expresarles mi agradecimiento por haberme dado la oportunidad de trabajar en el Departamento de Contabilidad, de la empresa Vacations Technology, una empresa líder en el sector turístico y generadora de empleos. Ser parte de esta empresa ha sido una experiencia gratificante para mí, pues me ha permitido crecer en todos los ámbitos tanto personal como profesional. En todo este tiempo que me he desempeñado en esta área y actualmente como Director de Finanzas he logrado cumplir satisfactoriamente las metas laborales y personales establecidas año con año, mismas que son el fruto de un gran esfuerzo realizado de la mano de la empresa.

Agradezco al Sr. Alain Correa Flores y a la Sra. Maria Eugenia Moreno Orozco la confianza de trabajar en su empresa. Durante el tiempo que he laborado en Vacations Technology he podido notar las buenas condiciones laborales que ofrece la compañía a todos los empleados y que me han permitido desempeñarme óptimamente en la labor para la cual fui contratado. Como decimos en VT cuando uno quiere y puede las cosas salen bien, solo hay que atreverse al cambio y a los retos que nos presenta la vida.

Es muy importante también de disfrutar de la vida al lado de la gente que más quieres, y hacer lo que más te guste, disfrutar de tu trabajo día con día. Momentos importantes como es relajarse un fin de semana en un zoológico o ir a un partido de fútbol sacando todo tu entusiasmo sin pensar cual será el resultado final simplemente es ¡disfrutar la vida cada minuto, cada segundo! Gracias y muchas felicidades por estos 5 años y esperemos que vengan más. •

**Como decimos en VT cuando uno quiere y puede las cosas salen bien, solo hay que atreverse al cambio y a los retos que nos presenta la vida.**

# EDGAR MORENO

## MI HISTORIA EN VT



**C**uando inicié en esta empresa, me llamó la atención trabajar con gente emprendedora y con altas metas. Me he familiarizado con los procesos de ésta compañía y lo que debo compartir para todos es que ha sido una gran experiencia, llena de sonrisas, aprendizaje, amistad y retos profesionales impresionantes.

Como algunos ya saben tuve un año casi cruzando diariamente de Cozumel a la Riviera para trabajar con VT en Gran Palladium. Fue un reto importante de gasto y sacrificio físico, pero me ha dejado la experiencia de que para lograr cosas debemos actuar y como decía algún compañero “arremangarse las mangas” algunas veces y verás frutos. Hoy ese esfuerzo me deja claro que valió la pena.

Durante mi trayectoria de estos 4 años, fui conociendo a mis jefes y obtuve experiencia de diversas situaciones, de integración de ideas, de toma de decisiones, de optimización de costos, de formación continua y de logros comunes. Dentro de mi experiencia en VT, algo que valoro tanto, son las sonrisas que aquí comparto, las que he visto y las que he podido dar; las reuniones y los cumpleaños. Mis viajes han sido momentos que nunca cambiaría y me han hecho madurar y valorar cada día más lo que tengo y a quien tengo a mi lado.

VT, más que una empresa, es un lugar de comunicación sana, donde lo que compartes lo compartes con personas educadas y preparadas. Eso ha hecho de mi carrera sentirme en un lugar seguro, donde lo que se ejecuta es justo y no tiene repercusiones morales pero tiene formación ética.

Hoy la experiencia de colaborar y aprehender en VT es un desarrollo profesional, lleno de amistad que cada día me permite seguir adelante.

¡Mi experiencia en VT es un gran modo de vida, que no cambiaría!•

**Algo que valoro tanto, son las sonrisas que aquí comparto, las que he visto y las que he podido dar.**

# ALEJANDRO ESPEJO

## DIRECTOR DE WORLDPASS

**P**or mi experiencia, puedo asegurar que VT es una empresa donde las oportunidades se dan a la gente que demuestra con su trabajo y perseverancia que es capaz de sobresalir. Además es una compañía donde existe la apertura y disposición para cambiar de área o departamento en caso de querer hacerlo, esto permite adquirir conocimiento y experiencia en diferentes áreas. Es también una empresa donde es posible tener comunicación directa con la dirección general ya que siempre tienen la mejor disposición de apoyar y orientar a sus colaboradores en todos los niveles.

Los ya casi 5 años que llevo trabajando en VT han sido maravillosos, llenos de retos y aprendizaje. De ser una empresa de menos de 20 personas cuando entré, ahora somos casi 300, además se ha diversificado en otros rubros, como WORLDPASS, Casas y Hoteles de México y hasta una fundación sin fines de lucro Axkan.

Les cuento rápidamente como ha sido mi carrera en VT. Aún recuerdo claramente aquel día de mi entrevista, en la sala de ventas de Palladium Riviera Maya para agente de reservas de socios del recién creado Travel Club, en un inicio el departamento de reservaciones estaba formado por solo una persona, yo. Conforme tuvimos más socios se fue agregando personal al departamento y en menos de un año se me ofreció la oportunidad de la Gerencia de Reservaciones. El día de hoy el departamento se compone de 9 personas. En el año 2011 se desarrollo WORLDPASS, para apoyar a socios de Palladium Travel Club en sus viajes e intercambios y a mediados de 2011 tuve la oportunidad de tomar la gerencia de WORLDPASS, al principio, al igual que en reservas, éramos pocos pero fuimos creciendo y fue cuando nos cambiamos a la primer oficina en Puerto Aventuras, en poco tiempo, por el crecimiento de la empresa, se inauguró la oficina donde nos encontramos actualmente y para el año que viene se tiene el proyecto de nuevas oficinas. Además de que ahora soy el Nuevo Director



de WORLDPASS.

Como pueden ver, VT es una empresa siempre en busca de nuevas oportunidades de crecimiento, siempre en busca de talento y gente que se identifique con sus ideales para lograr hacer de esta empresa líder en sus diferentes industrias. •

**Puedo asegurar que VT es una empresa donde las oportunidades se dan a la gente que demuestra con su trabajo y perseverancia que es capaz de sobresalir.**

# MONIQUE MORENO



**M**i experiencia laboral comenzó en el año 2009 con la compañía VT en el área de marketing para prospectar nuevas familias para el hotel Grand Palladium. Mi función era realizar trabajos de contratación de personal y entrenamiento para Club Concierge. Inicé con VT desde el desarrollo de la logística de escritorios y manuales en conjunto con los dueños, quienes nos hacen sentir como en familia.

Con VT adquirí mucho conocimiento en operación y en crecimiento de las diferentes locaciones, tuve la oportunidad de abrir Jamaica en Mayo 2010 con una súper experiencia de offside teniendo la primera venta como Club Concierge.

Marketing me dio mucha experiencia y en el gran open house de Dominicana en el 2011 era cuando mejor manejaba al equipo, con absoluta confianza de todos los procedimientos y contratación del personal mi carrera estaba que ardía, en ese mismo viaje me llamaron para hacerme cargo también de VENTAS mientras se terminaba el offside. No convencida que era lo mejor ya que como lo había mencionado anteriormente es cuando mejor me sentía en Marketing. La empresa estaba creciendo impresionantemente y la dirección creyó en mí y en mi potencial para regresar a la Riviera Maya como Gerente de Ventas. A decir verdad personalmente tenía mis dudas de este gran cambio y sabía que no iba a ser nada fácil el recorrido.

Mi preparación y mi entrenamiento son para ganar y para hacer un excelente trabajo, no sólo como Gerente si no como cerradora que eso para mí eran palabras mayores.

Me preparé mentalmente y me comprometí a estar siempre al 100. Me dije “¿qué tan difícil puede ser vender?”. La única diferencia que encontré era que la pareja ya estaba ahí y no tenía que ir a buscar y en ambas ocasiones la pareja me pudiera decir “NO”. Así que me decidí a aprender para cumplir

**A esta vida  
venimos  
a tres cosas:  
aprender a  
amar, a dejar  
huella y  
a ser felices.**

un nuevo reto. Cuatro meses después me entero de que voy a ser mamá por segunda vez y sentí que no podría lograr mis objetivos. Acepté mi embarazo como parte de una bendición más en conjunto de poder lograr ganar mi primer año como cerradora los cuales fueron relacionados con muchos conceptos que había aprendido en mi carrera de Marketing.

En el 2011 logré obtener el primer lugar del año como cerradora. Fue tan grande mi satisfacción de haber ganado que me decidí a siempre estar en los primeros 3 lugares del año, todo se acomodó a que durante 4 años consecutivos he llevado mi corazón y pasión por mi profesión. Cada año ha habido una satisfacción tan diferente que me resulta muy difícil poder decir cuál fue el mejor. Mi percepción a medida de que envejezco es que no hay años malos. Hay años de fuertes aprendizajes y otros que son como un recreo, pero malos no son. Creo firmemente que la forma en que deberíamos evaluar un año, tendría más que ver con cuánto fuimos capaces de amar, de perdonar, de reír, de aprender cosas nuevas, haber desafiado nuestros egos y nuestros apegos. Por eso no deberíamos tenerle miedo al sufrimiento ni al tan temido fracaso, porque ambos son sólo instancias de aprendizaje.

Nos cuesta mucho entender que la vida y el cómo vivirla depende de nosotros, el cómo nos enganchamos con las cosas que no queremos, y eso depende sólo del cultivo de la voluntad. Si no me gusta la vida que tengo, deberé desarrollar las estrategias para cambiarla, pero está en mi voluntad el poderlo hacer. "Ser feliz es una decisión" no nos olvidemos de eso. Entonces con estos criterios me preguntaba qué tenía que hacer yo para poder construir un buen año, porque todos estamos en camino de aprender todos los días a ser mejores y de entender que a esta vida venimos a tres cosas: aprender a amar, a dejar huella y a ser felices.

**Crear calidez en nuestro trabajo está relacionado con la buena energía, la disciplina; y tener un poco de desorden nos indica que ahí hay vida.** Tratemos de crecer en lo espiritual, cualquiera sea la visión de ello. La trascendencia y el darle sentido a lo que hacemos, ello tiene que ver con la inteligencia espiritual. Tratemos de dosificar la tecnología y demos paso a la conversación,

juegos "antiguos", a los encuentros familiares, a los encuentros con amigos dentro de casa. Valoremos la intimidad del calor y el amor dentro de nuestras familias. Si logramos trabajar en esos puntos habremos decretado el ser felices, lo cual no nos exime de los problemas, pero nos hace entender que la única diferencia entre ser feliz o no, es la ACTITUD con la que enfrentemos los problemas, en enfrentar lo que nos toca y en cómo decidamos aprender las lecciones que nos pone la vida. Dicen que las alegrías cuando se comparten se agrandan y que las penas se achican. Tal vez sucede que al compartir se dilata el corazón, y un corazón dilatado está mejor capacitado para gozar de las alegrías y mejor defendido para que las penas no nos lastimen por dentro.

Gracias Maru y Alain por permitirme ser parte de este sueño hoy hecho realidad y sobre todo por su cariño...

¡Decidamos ser felices este 2015!•

**Creo firmemente que la forma en que deberíamos evaluar un año, tendría más que ver con cuánto fuimos capaces de amar, de perdonar, de reír, de aprender cosas nuevas, haber desafiado nuestros egos y nuestros apegos.**



# ETHEL ZAPATA



Pues acá va... VT, mi historia laboral en esta empresa data desde hace 3 años, cuando ingresé en el departamento de Reservas del Travel Club. Ese mismo mes, se dieron algunos cambios en la mecánica del departamento y me tocaron las membresías Exits, que simplemente se pueden definir como un reto diario. Otro movimiento me llevó a desempeñar funciones adicionales en la sala de ventas, referentes en parte, a la atención de los huéspedes que acababan de adquirir una membresía, los cuales te contagiaban del entusiasmo que significa tener y creer en un sueño. Estuve también en la parte relacionada con las transportaciones para nuestros socios, acción que me permitía reiterar la confianza en ellos al aventurarse a un país desconocido. El tiempo fue transcurriendo, y algunos sucesos, me dieron la oportunidad de conocer más a fondo una Sala de Ventas, desde la logística e interacción con el hotel, el filtro a los posibles socios, los aspectos de la contratación, hasta la atención durante la postventa en un magnífico lugar como es Vallarta.

Al finalizar dicho proyecto, obtuve la oportunidad de regresar a mi departamento original, con un ligero cambio: la posición eventual de Gerente de Reservas, en donde desarrollando un trabajo en equipo, logramos excelentes resultados y respondimos ante el reto de la eventualidad que se había presentado.

Un nuevo cambio estaba en camino, y me llevó a desempeñar el puesto de Gerente de Ventas del nuevo proyecto Casas y Hoteles de México, en donde diariamente se realizan acciones para superar los retos, que implican un desafío y aprendizaje para alcanzar un solo objetivo: ser la mejor cadena en este rubro.

Si bien mi historia ha sido un poco versátil, el resultado ha sido sumamente positivo; en lo personal, me atrevo a

confesar, que recibí mucha ayuda de la red de contactos interna, recuerdo que no paraba de platicar con todos, unas veces acerca de la experiencia que tenían, otras el como, donde, o que habían hecho, fueron mensajes muy precisos que llevados de la mano de mis superiores, con su experiencia y paciencia, me ayudaron a aprender como comportarme, a tener planeación, previsión y anticipación, a ser más organizada, a negociar y sobre todo, a entender, que si bien, uno no puede cambiar los imprevistos que suceden, si puede cambiar el impacto que generan dando soluciones.

Considero que todas las personas en esta empresa tienen un carisma especial, te hacen sentir en casa, te hacen sentir bien y eso es importante para afrontar y vivir los sucesos, en pocas palabras, te hacen pertenecer a un gran equipo que te alienta, escucha y apoya en cada uno de los cambios. Adicionalmente hay que entregarse y dejarse llevar por la experiencia de nuestros jefes y de las personas que trabajan a nuestro alrededor en una fusión que resulta perfecta, cuando le agregas tu propia intuición. Al final del día, puedo considerar a VT como una de mis mejores experiencias de vida, porque no solo implica un fortalecimiento que conlleva a enderezar el camino en aspectos laborales, sino también en los personales y familiares, haciendo que uno siempre siga hacia adelante. Gracias.

**Considero que todas las personas en esta empresa tienen un carisma especial, te hacen sentir en casa... te hacen pertenecer a un gran equipo que te alienta, escucha y apoya en cada uno de los cambios.**

# CARLOS LLITERAS

## MI EXPERIENCIA PALLADIUM



**C**uando tomé la decisión de cambiar mi trabajo de 10 años, no fue nada fácil. Venían a mi cabeza muchas dudas, inquietudes y miedos. Temores que en muchas ocasiones sólo nosotros forjamos con las experiencias vividas, inseguridades y zonas de confort que se apoderan de uno, paralizándolo por completo nuestra hambre de aprender, de crecer y reduciendo nuestras áreas de oportunidad. Romper con todos esos tabúes y miedos no es tarea fácil. Sin embargo siempre llega el día en que uno dice “hasta aquí, esto no es lo que quiero”, ese fue el momento crucial en el cual yo decidí aventurarme en un proyecto que aún era muy nuevo, un proyecto pequeño.

Aún así mi corazón me decía que tenía hacer algo distinto, algo que marcará una diferencia, así fue que llegué a Palladium Travel Club, un lugar que me abrió sus puertas un 8 de Abril. Llegué como supongo todos llegamos a los lugares desconocidos, lleno de dudas, miedos y temores de haber tomado una mala decisión, no sabiendo que me esperaba. Todas estas dudas y temores se fueron disipando conforme pasaban los días, las semanas y después los meses, un lugar que pronto al pasar los años se convertiría en mi segunda casa y en mi familia. Ahí encontré primero la oportunidad de viajar a un país desconocido pero al mismo tiempo fascinante, un lugar exótico, ese lugar fue Jamaica. Un lugar donde pasaría los primeros dos años de esta inolvidable experiencia, de poner a prueba mis capacidades; pronto el cariño de su gente y la confianza que en mi aportaban, hizo que esta experiencia fuera aún más importante para mí. En ella encontré oportunidades que no había tendido en 10 años de trabajo y pasé de un lugar de trabajo lleno de temores, farsas y apariencias a un lugar donde no eras solamente un número, si no una persona más que aportaba y sumaba a un esfuerzo común de hacer crecer un proyecto en el que muchos dudaron, que no creyeron, dejando

pasar de largo oportunidades increíbles y experiencias inolvidables. Al pasar los años llegó un nuevo reto, otra experiencia más que se sumaría a esta increíble aventura, esta vez sería República Dominicana un lugar donde encontraría gente maravillosa, que aportaría aún más alegrías y bendiciones. Pasaron algunos meses antes de regresar de nuevo a Jamaica, para ser exacto ocho, en los cuales encontré conocimiento y mucha más confianza en mí y en la empresa que creía y confiaba en mí. De pronto ese proyecto pequeño ya no era tan pequeño, comenzaba a caminar más rápido para emprender una carrera de la cual seguiríamos siendo los corredores principales, una carrera que de pronto llenaría mi vida de miles de satisfacciones no sólo laborales si no afectivas, relaciones que marcarían mi camino y mi vida no sólo por ser la fuente de sustento para mis seres queridos, si no por encontrar durante el camino grandes amigos que pronto se convertirían en grandes hermanos, a dos grandes líderes que a diario me invitan a ser mejor, a no dejar de soñar, de creer siempre que los sueños siempre se alcanzan con dedicación, con pasión, disciplina, lealtad y con amor por lo que hacemos, pero aún más importante sabiendo que juntos somos más fuertes y más grandes que cuando comenzamos esta hermosa carrera.

**Los sueños siempre se alcanzan con dedicación, con pasión, disciplina, lealtad y con amor por lo que hacemos.**

Muchas gracias Maru Moreno y Alain Correa. •

# SAHONY PICHARDO EQUIPO DE HOSTESS

**M**i nombre es Sahony Pichardo soy la gerente del departamento de hostess en Palladium Travel Club y llevo casi 4 años en la empresa, el equipo de hostess se encarga de hacer el filtro a los prospectos que van a entrar a la presentación, entre otras cosas.

Para nosotras nuestro trabajo es sumamente motivante y divertido ya que tenemos la oportunidad de conocer diariamente a personas nuevas de diferentes partes del mundo y poder compartir con las familias es algo increíble.

El pertenecer a esta empresa ha sido una experiencia mágica ya que convivir diariamente con nuestros compañeros de trabajo tanto aquí como en los otros destinos República Dominicana, Jamaica, Vallarta, me ha permitido formar un excelente equipo de trabajo con excelentes resultados a pesar de la distancia, y con la comunicación y armonía que existe entre nosotros hemos logrado crecer juntos. La gran pasión que sentimos por lo que hacemos hace que todo sea más fácil y fluya naturalmente.

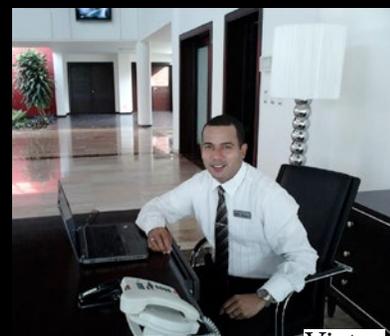
Quiero agradecer infinitamente la oportunidad de continuar trabajando para esta gran familia que es PTC la cual me ha visto crecer y me ha permitido seguir aprendiendo cosas nuevas día con día. A mi equipo Claudia Batalla, Ingrid Vizcaíno, Audia Dennis, Victor Ortiz, Fulvio Ubiera, Griselda Torres, gracias totales por su dedicación, disciplina y por el gran compromiso que juntos tenemos cada día en cumplir nuestros objetivos y desempeñar nuestras funciones con la mejor actitud y una gran sonrisa.

Tambien quiero agradecer a Maru, Alain y Rodrigo por el gran apoyo, por darnos un gran ejemplo de liderazgo, disciplina y las oportunidades de crecimiento para todos los que colaboramos aquí.

¡Reciban de mi un abrazo grande y que sigan los éxitos! Saludos. •



Audia



Victor



Fulvio



Griselda

**La gran pasión que sentimos por lo que hacemos hace que todo sea más fácil y fluya naturalmente.**

# LUIS YÁÑEZ

## EXPERIENCIA LABORAL



Todo lo que hacemos

**tiene un alcance increíble**

donde se ven involucradas cientos de personas

**M**i experiencia dentro de VT me dio la oportunidad de probar mis habilidades del área de diseño gráfico, crear manuales y hasta hacer modificaciones de las páginas web. Tuve la oportunidad de estar aquí al inicio de VT, cuando la contribución de cada uno de nosotros hacía que el trabajo avanzara más rápido. Crear procesos y rutas de buena comunicación y ejecutar las decisiones comunes fue y es un proceso desafiante. Todo lo que hacemos tiene un alcance increíble donde se ven involucradas cientos de personas. Experiencia que me hace sentir a gusto ya que durante todos estos cinco años no he parado de aprender cosas que a veces no tienen nada que ver con mi carrera, pero que me han permitido hacer actividades que a través del tiempo me han hecho crecer y perseverar para lograr mis objetivos y todo gracias a la confianza que se me ha depositado, prueba de ello es que he pasado por algunos departamentos como Marketing y Contratos o de vez en cuando he apoyado a los departamentos de Ventas y Hostess en el área administrativa o donde se me necesitara. La confianza que nos dan en VT para desarrollarnos y el creer que podemos lograr los objetivos y metas que nos asignen, que si nos mueven de puesto por necesidades de VT o por nuestra inquietud de buscar nuevos horizontes nos hace seguir funcionando y dando el 100% o más aún

descubrir habilidades que incluso nosotros no sabíamos que teníamos.

¡Les agradezco por todas las oportunidades que tengo diariamente para crecer personalmente y profesionalmente!  
¡Qué experiencia increíble! •

# CYNTHIA COSIO

## MI EXPERIENCIA EN VT



**D**urante estos 5 años he visto crecer a esta empresa y con ella nosotros. Empecé como club concierge sabiendo absolutamente nada de este negocio, poco a poco y gracias a la ayuda de Monique y todos mis compañeros que en ese entonces estaban, empecé a entenderlo, a hacerlo, pero sobre todo a quererlo, y esto, porque además de darme satisfacciones en el trabajo, tengo tiempo suficiente para estar con mi familia y hacer mis cosas favoritas. Paso a paso fui aprendiendo a invitar, después llegaron las ventas y posterior a esto los viajes. En cada destino es una experiencia distinta e inolvidable, se te da la oportunidad de conocer gente muy linda, de probar la comida típica y ver bellos paisajes.

Estando en Dominicana me dieron la oportunidad de ser supervisora y un nuevo reto, ya que ahora aparte de invitar a los huéspedes debía encontrar la forma de enseñarles a los concierges lo que ya sabía y lo que seguía aprendiendo. Lo mejor de todo es que aprender, en este negocio, es una historia diferente todos los días, conocer las ideas, metas, familia y hasta aquellos problemas que nos permiten aportar soluciones y sentirnos cómodos con la gente que tenemos alrededor. Una parte importante que tiene esta empresa es la convivencia, ya sea en las horas de trabajo, fiestas y tours que me han dado la oportunidad de divertirme, reír, bromear, y bailar que es algo que me gusta mucho. Tiempo después me ofrecieron otra oportunidad, la de ser gerente y poder estar a cargo en diferentes lapsos de tiempo de Jamaica, Dominicana, Vallarta y Riviera en los cuales sigo acumulando conocimientos, amigos y experiencias muy valiosas. Me siento muy orgullosa de seguir perteneciendo a esta empresa con una visión de continuar creciendo y no me queda más que agradecer a Maru, Edgar y Alain por su confianza y siempre apoyo. •

**Me siento muy orgullosa de seguir perteneciendo a esta empresa con una visión de continuar creciendo.**

# RICARDO CANTÚ

## EL INICIO



**E**sta gran experiencia empieza con una llamada por Samantha quien me invita a participar en el proceso de reclutamiento de CYHDM, para mí es importante iniciar en esta parte, hay una frase que dice “como te ves te recibo, como te comportas te despido”, esta frase aplica en este punto, el trato que se me dio desde ese momento y el ambiente amigable fue una de las primeras cosas que me gustó de la compañía. Posteriormente conocí a Alain con quien pude platicar, enterarme del proyecto y su filosofía de trabajo. Normalmente las empresas evalúan a sus candidatos, dejan a un lado que también los candidatos evalúan a la empresa al mismo tiempo, ya que ambos intereses, filosofía y principios deben de

estar alineados y toda la impresión que me reflejó la empresa fue excelente, lo que me hizo sentir muy bien recibido.

Durante el tiempo trabajando en el proyecto veo más una familia, cada quien con sus responsabilidades, roles específicos, los hermanos Ethel, Paola, Samantha, Egdar, los primos hermanos de WORLDPASS y los primos lejanos a quienes normalmente los ves solo en las fiestas como la de fin de año pero siempre te siguen dando la bienvenida como si a diario los vieras, están a tu lado o llaman para ayudarte. Siempre es bueno contar con una familia que te apoye cuando tienes retos, el integrarme a esta familia es un gran desafío que tendrá muchas satisfacciones. Tengo varios años trabajando en diferentes compañías con diferentes perfiles, pero mi sentir en este oportunidad es tan grande como las ganas de que salga bien y es igual el apoyo del equipo de trabajo. Somos una familia que hace locuras, crea ideas y crea memorias, crea retos, eso es lo que en Casas y Hoteles de México reflejamos en nuestros huéspedes, ese apoyo que se da desde la dirección hasta el último rincón; creamos un excelente ambiente laboral, logramos metas, y lo hacemos tangible en nuestro servicio a huéspedes.

**Somos una familia que hace locuras, crea ideas y crea memorias, crea retos, eso es lo que en Casas y Hoteles de México reflejamos en nuestros huéspedes, ese apoyo que se da desde dirección hasta el último rincón.**

Mi compromiso es crecer, innovar y aportar lo mejor de mí en la empresa, ver logradas las metas, superarlas, crear nuevas, que nuestra familia crezca y seamos la empresa líder en Todo Incluido como Hotel Boutique con atención al detalle, convirtiendo a nuestros huéspedes en nuestra familia.

Como dice un huésped en TripAdvisor: “Atención excelente, desde el momento en que llegas al hotel te atienden con una gran amabilidad. El servicio que te dan es muy grato”. Yo diría: “Desde el momento en que llegas a CYHDM te reciben con una gran amabilidad. El ambiente de trabajo es muy grato”•

# MARIANNE VOLKMER

## THE EVER CHANGING TIMES

**T**imes are a changing and at Vacations Times you can definitely count on change. In an industry dominated by multinational corporations it's amazing to see how the right team, great leaders and a common goal can achieve ANYTHING! VT offers countless opportunities for growth and success to every member. What is even more remarkable is how these transformations occur organically making this company a greater force with each day. The key to this success is ability to embrace and adapt to change rather than reject it.

Looking back at the last 4 years always brings a smile to my face making me look forward to what the future has in store for us at VT. Having had the opportunity to see a team of 30 grow into a workforce of more than 350 employees is truly inspiring. Today VT operates vacation clubs, develops software, websites and apps, has one of the strongest reservations call centers available, has its own chain of boutique hotels, is one of the leading solutions in the travel industry, runs a non-profit organization and even has a radio station. The thought of 2015 fills me with excitement anticipating all the new ventures to come.

I can honestly say I love what I do because I do what I love for a living. The challenge that every new project presents makes me bring my A-game to the office every single day. Being lucky enough to work with each and every one of VT's divisions, sister company and partner is an experience that has made me richer professionally in more ways that I could ever imagine. Whether I'm developing content, creating a new product, designing, researching, translating, photography or film, motivation enough for me to be proud of being here.



Progress is impossible without change and those who cannot change their minds cannot change anything.  
-George Bernard Shaw

The reasonable man adapts himself to the conditions that surround him... The unreasonable man adapts surrounding conditions to himself... All progress depends on the unreasonable man. -George Bernard Shaw

# SONIA NAVARRETE

Considero que esta empresa, así como la vida, está llena de oportunidades para aquellos que eligen aprovecharlas y que cuentan con la paciencia para esperarlas.

Es difícil narrar en unas cuantas líneas la cantidad de vivencias que he adquirido a lo largo de mi camino en Travel Club. Empecé mi carrera en esta empresa como Vacation Planner, tenía casi dos años de experiencia en este puesto, había trabajado en tres empresas diferentes, sin embargo, cuando me enteré que podría tener la oportunidad de viajar y conocer destinos como Jamaica y República Dominicana decidí hacer todo lo posible por entrar a trabajar aquí.

**Primera temporada:** Primeras experiencias. Inicié a principios de Septiembre de 2012, y al cabo de un par de meses mi primer sueño se hacía realidad, estaba viajando a mi primer destino: Jamaica. Nunca imaginé la experiencia que sería vivir en el All Inclusive, pareciera que el tiempo se detiene, de pronto todo aquello que te preocupa como “tener el dinero suficiente para pagar una renta” deja de importar y comienzas a enfocarte en lo verdaderamente importante, en lo que te hace falta para ser feliz. Así fue que aproveché ese tiempo para meditar, hacer yoga, mejorar mi alimentación, etc. Sin embargo, a pesar de mis esfuerzos por mantenerme en este destino, mis resultados como Vacation Planner no eran los que esperaban de mí. Es impresionante cómo la vida nos juega de tal manera que, cuando pensamos que estamos perdiendo todo en realidad nos está poniendo en el lugar correcto. Tuve que regresar a Riviera Maya en donde le pedí a Maru que me diera una oportunidad más para seguir

trabajando en esta empresa que tanto me estaba dando y fue así como se me abrieron las puertas en marketing como Club Concierge, un área completamente nueva para mí.

**Segunda Temporada:** Nuevas oportunidades. Aún no tenía idea que esta pequeña decisión cambiaría por completo el rumbo de mi vida, sorprendentemente resultó que me desempeñé suficientemente bien para hacer realidad mi segundo sueño. En Julio de 2013, a tan sólo cinco meses de mi “fracaso” como VP, estaba viajando a mi segundo destino: ¡República Dominicana! Justo aquí comencé a dividir mi experiencia en VT en las famosas “Temporadas” siendo esta mi segunda y sin duda una de las mejores que he tenido. Tuve la oportunidad de trabajar con amigos que al paso de los días terminé queriendo como a mi familia, comprendiendo realmente y adoptando como propio el slogan de nuestra empresa: “From Guest to Family”. Incontables son las risas y el aprendizaje que me dio esta experiencia. Después de tres meses regresé a Riviera Maya mucho más madura, más segura y confiada en el trabajo que estaba realizando. Recuerdo perfectamente la plática que tuve con Edgar en aquella ocasión en donde le dije que estaba lista para seguir creciendo y para enfrentar nuevos retos.



**VERY TALENTED**  
No. 12 Octubre Noviembre Diciembre  
Vacations *Times*



viajando como Supervisora de Marketing a Vallarta, dando inicio a mi **“Tercer Temporada”**. Es impresionante todo lo que podemos aprender en este negocio a través de la experiencia. Estar a cargo de socios y sobretodo poder llevar a un equipo y lograr todas las metas que se nos propusieron fue muy gratificante. Fue en Vallarta donde aprendí a pensar en un “nosotros” en enfocarme en las cualidades del equipo, en hacerme más responsable pues ahora mi ingreso ya no era sólo mío, el hacer bien o mal mi trabajo también podía beneficiar o afectar a terceros. Después de una temporada bastante exitosa las puertas se seguían abriendo, agradezco infinitamente el hecho



de que los directivos valoren y sepan reconocer el esfuerzo y la pasión de quienes trabajamos en esta empresa, así fue que en Abril de 2014, unos días antes de que cerraran la sala de Vallarta estaba viajando de nuevo a mi lugar favorito: Dominicana.

**Cuarta Temporada:** Dominicana Reloaded. Jamás dejamos de aprender y aportar si estamos dispuestos a hacerlo. Esta experiencia fue completamente nueva y diferente para mí a pesar que ya había estado aquí, sólo que esta vez tenía otras responsabilidades a mi cargo. Disfruté cada minuto de la operación, vi el crecimiento de personas con quienes compartí escritorio en mi segunda temporada y que hoy están dentro de los mejores en lo que hacen. Poder trabajar en otro país con quienes contraté en la “tercer temporada” y saber que todo aquello que les prometí era una realidad que hasta el día de hoy seguimos disfrutando. Después de 4 maravillosos meses y sin esperarlo se abre otra puerta en mi carrera: Jamaica necesita Gerente de Marketing y es a mí a quien consideran para cubrir este puesto...



### Quinta temporada:

Jamaica me Crazy! Este sin lugar a dudas ha sido el reto profesional más grande que he tenido en mi vida hasta ahora. Tener a mi cargo a 11 Club Concierge con una cultura completamente diferente a la mía, otro idioma, otras creencias, otro ritmo de trabajo, etc. Aquellos que hayan tenido la oportunidad de haber trabajado en este puesto estarán de acuerdo conmigo que no es tarea fácil, pero al final del día queda la satisfacción de haber hecho lo mejor que se puede con las herramientas que se tienen. Estos tres meses fueron de mucho trabajo, mucho estrés, mucha adrenalina y más trabajo... sin embargo valió la pena pues conocí gente mágica (como en todas las temporadas) quienes hacen de este viaje un sueño y una bendición.



Estoy convencida que nada es casualidad y que cuando te permites fluir los milagros no dejan de sucederte. Yo he elegido llevar mi vida a otro nivel y gracias a este trabajo me considero una mujer adicta al cambio porque al menos en mi experiencia todos los cambios que he tenido han sido para ser y estar mejor acercándome un poco más a lo que quiero lograr en la vida.... A través de los cambios, aprendes a disfrutar el momento presente, a las personas con quienes te toca compartir, cambias el “adios” por un “hasta pronto” eliminando los apegos que tanto nos limitan. Venciendo uno de mis miedos más grandes a volar y después de más de 40 horas vuelo por trabajo, hoy me encuentro de nuevo FELIZ en Dominicana, el lugar que me ha dado tanto, disfrutando de la **“Sexta Temporada”**, trabajando duro para seguir logrando nuestras metas, rodeada de gente que aprecio y admiro, disfrutando cada día laborado, cada atardecer en las terrazas, cada experiencia, cada risa, cada aprendizaje....•



# SERGIO RENDÓN

## TRABAJAR EN VT

**S**in lugar a dudas una de las mejores experiencias laborales en mi vida ha sido en VT, la empresa siempre me ha dado las herramientas para crecer, y las oportunidades para no caer en una zona de confort.



Empecé como concierge de Marketing donde nunca faltaron los retos y las metas, siempre tuve el apoyo de mi gerente y compañeros. Después de 6 meses se me brindó la oportunidad de entrar al equipo de socios como concierge dando entrada a una nueva etapa donde las oportunidades incrementan pero el compromiso y la responsabilidad también, ya que el equipo de socios tenía poco de su comienzo.

Tuve la oportunidad de crecer con el departamento y después de un año como concierge de socios me dieron la oportunidad de trabajar en el área administrativa del mismo como asistente de socios, donde pude aportar mucho a las políticas y procedimientos del mismo, encargándome de reportes y procesos. Poco después un excelente año se abrió la puerta a un nuevo reto, el estar a cargo del departamento y finalmente como gerente de socios donde hemos hecho un excelente equipo logrando excelentes resultados desde hace dos años. VT siempre nos ha dado las herramientas y las recompensas a lo largo de nuestra carrera con la empresa, hemos viajado con ellos a sus hoteles boutique para unificar más aun al equipo y darnos cuenta del compromiso constante para el crecimiento de todos. •

**VT siempre me ha dado las herramientas para crecer, y las oportunidades para no caer en una zona de confort.**



# ANGÉLICA TORRES

## LA SEGUNDA OPORTUNIDAD



**Nuestra meta diaria es ser más eficientes y productivos que el día anterior, trabajar en equipo y contribuir en el éxito de cada uno de los que trabajamos en VT.**

**C**uando llegué a Playa del Carmen, vine con toda la ilusión de encontrar un trabajo diferente al que tenía en el DF, salir de la monotonía y de los análisis financieros, mi meta siempre fue y es tener un trabajo que me apasione. Mandé mi curriculum a VT por primera vez en Abril de 2010 y me llamaron a entrevista, cuando llegué a Palladium no entendía muy bien de que se trataba hasta que platiqué con Alain y a grandes rasgos me explicó lo que en ese entonces era el proyecto, y por esa ocasión no tuve suerte de quedarme.

Entonces comencé a trabajar en una pagadora y meses después en un hotel boutique en el área de Recursos Humanos lo cual me dio la experiencia para lo que seguía. Sin quitar el dedo del renglón volví a ver una oportunidad para entrar a VT, envié mi curriculum y nuevamente me llamaron a entrevista, hice exámenes, (por cierto Esme me puso uno muy difícil de Excel), bueno me sentía con un pie dentro de la empresa y estaba segura que esta oportunidad no la perdería.

Unas semanas después me llamaron y por fin entré a trabajar a VT, llena de ilusión y de misterio.

Cuando comencé en el departamento de Nóminas era como una bola de plastilina la cual poco a poco fuimos moldeando y dando forma. Desde revisar todos los expedientes uno por uno, hacer un catálogo de empleados, clasificar por área y puesto. Automatizar los procesos de la nómina, coordinar con todas las áreas la entrega de reportes, optimizar tiempos de entrega y elaboración de nóminas.

Aunque pareciera tedioso, para mí todo es un reto a cumplir, cómo hacer para que nuestros “clientes” estén contentos, cómo hacer para que sea más fácil de entender y cómo hacer para que día a día se optimicen los tiempos y recursos. Así como también el reto de no tomarse las cosas de manera personal ya que afortunadamente tenemos la oportunidad de conocer (aunque sea por nombre) a cada uno de los colaboradores de VT, lo cual hace que tengamos diferentes puntos de vista y diferentes opiniones abriendo nuestro panorama y forma de ver las cosas. Nuestra meta diaria es ser más eficientes y productivos que el día anterior, trabajar en equipo y contribuir en el éxito de cada uno de los que trabajamos en VT. •

# MIGUEL CONDE

## MI HISTORIA EN VT



**S**i mencionara dos palabras que definan mi paso por VT sin duda las más adecuadas serían **CRECIMIENTO** y **OPORTUNIDAD**, quizás no todos logramos apreciarlo así pero sin lugar a dudas para mí así ha sido. Si me preguntan el porqué, lo defino con otra palabra “gusto”, ya que cuando realizamos cualquier actividad, llámese trabajo, vida diaria, fiesta, hobby, etc... lo que nos motiva a dar el 100% y poner todo el empeño sería justamente eso.

Y así lo he visto, ya que si disfrutas haciendo algo siempre vas a realizarlo de la mejor manera posible, aunque en ocasiones se requiera de más tiempo, esfuerzo o empeño, y un consejo para todos, disfruten de lo que hacen y si no busquen algo que disfrutar.

Ahora porque lo defino en: **crecimiento**, porque se te dan las herramientas y el conocimiento necesario para lograr alcanzar nuevas metas, porque lo digo, pregúntenme ya que yo viví esa experiencia. Cuando creces dentro de una empresa que está avanzando a muy buen paso, quizá no lo ves o lo esperas pero cuando llega ves sumadas aquellas horas que trabajabas de más, los días que no querías pero ahí estabas ya madrugando para estar a tiempo, o el empeño al aprender este nuevo negocio, y te das cuenta que todo aquello bien valió la pena. •

Un consejo para todos, disfruten de lo que hacen y si no busquen algo que disfrutar.

# EQUIPO FAMILIA

PALLADIUM TRAVEL CLUB - DOMINICANA

“The journey of  
a thousand miles,  
begins  
with one step”

- Lao Tzu

**L**

a vida se cuenta de los momentos que experimentamos y no de los años que vivimos, y es de esta manera en que la amistad se fortalece y se nutre hasta llegar a convertirse en familia, y dentro de los muchos contextos que puede surgir una amistad esta fue de lo laboral.

Somos un equipo que nace de la mezcla de experiencias día a día, en lo operativo, en los escritorios, en las terrazas en cocotal (¡ay... esas terrazas!), y también en las celebraciones y en los tragos amargos que tenemos que pasar.

Nuestras vivencias han sido variadas, así como nuestros orígenes. Venimos de partes diferentes de México, y algunos ni de México, algunos de otros destinos, unos están, otros ya no, algunos sin rumbo, pero tarde o temprano, Dominicana ha pasado a ser en nosotros un punto de encuentro, donde la magia del Caribe y los ritmos del país nos hacen bailar y disfrutar de la vida misma, ya que: ¿quién puede estar triste en Dominicana? la respuesta, aún no la encontramos, pero permítanme contarles de qué se trata esto en voz propia de los integrantes de esta familia, que claro, como en toda familia cada personaje es único y posee habilidades que sorprenderán a cualquiera, pero solo se dejan notar, si ponemos un chin de atención.



Vivi, Sonia, Anaely, Angles y Angie

## Experiencias

Hola mi nombre es **Viviana Hortuno**, hace un poco más de un año que ingresé a la familia Palladium, estuve en Riviera Maya por 3 meses y llevo 10 meses en Dominicana; Palladium me ha permitido vivir una experiencia laboral muy innovadora y totalmente sorprendente, me ha brindado la oportunidad de residir en este hermoso país y experimentar un desarrollo profesional muy satisfactorio. Mi meta para el próximo año es irme al viaje misionero más importante de mi vida, ¡AFRICA!, si Dios me permite eso haré. Estoy preparándome en todos los aspectos, económico, mental y espiritual. Para este nuevo año les animo y recuerdo a perseverar en la FE, no importando las circunstancias a las que nos enfrentemos; “viendo las cosas como si fueran”. Bendiciones.

Hola, mi nombre es **Eciel Cuess** yo tengo la fortuna de estar en Dominicana con mi esposa Mayra, a grandes rasgos inicié como CC en Puerto Vallarta, donde me la pasé tan bien que decidí viajar a Dominicana y seguir siendo CC, mi profesión es ser chef así que me gustaría platicarles un poco de la comida de la isla; aquí la gente come mucho cerdo y pollo, el pollo lo hacen a la parrilla o frito como el de Kentucky; el pollo a la parrilla lo conocen como pica pollo, es tan bueno que no necesita cátsup, los dominicanos lo comen muy seguido y lo acompañan con arroz y habichuelas (frijoles de olla), el plátano es algo que comen mucho también, en desayuno comen plátano macho verde muy verde cocido con agua y vinagre, esto es un desayuno que les encanta por eso pensamos que tal vez el éxito de que los dominicanos tengan tanta pompa es el comer tanto plátano ja,ja. A grandes rasgos la comida es buena (si te gusta el arroz y los frijoles) pero la Mexicana es la mejor, así que cuando vengan traigan tortillas de maíz y chiles secos para hacer sus chilaquiles, nosotros ya estamos “aplatanados” como le dicen aquí a alguien que ya se acostumbró a la manera de vivir en dominicana, también somos muy unidos nos vemos como familia y nos ayudamos mucho, si tienen tiempo de venir les va a gustar mucho solo no olviden traer sus tortillas.



**Mayra:** Dominicana ha representado un gran crecimiento personal para mí, ya que es mi primera experiencia fuera de casa, fuera de mi país viviendo por tiempo indefinido. Es además una gran oportunidad de poder convivir con mi esposo y conocer la hermosa cultura de este lugar en donde he cambiado los tacos por los chimis como el mariachi por bachata y reggeaton. Así que compañeros si tienen pensado venir a vivir esta experiencia preparen sus mejores pasos porque aquí no pararán de bailar.



Mi nombre es **Angie**, soy argentina, mitad dominicana. Llegué a México con el sueño de viajar por el mundo y tuve la suerte de encontrar un trabajo que me abrió las puertas para cumplirlo. Mis comienzos fueron en México y rápidamente premiaron con el traslado a Dominicana, destino en el cual encontré hermosas personas y sobre todo una gran familia. Mi experiencia aquí ha sido extraordinaria, no solo en lo personal sino también en lo laboral. Encontré un equilibrio que me permite lograr metas y crecer en ambos aspectos. Han creído y confiado en mí desde un principio y eso me motiva en mi búsqueda de superación. Por eso mis expectativas para el año que entra se relacionan con las oportunidades que se vayan presentando y que me permitan seguir cumpliendo sueños y concretando proyectos. Deseo seguir motivada y disfrutando cada día como hasta ahora... ahí está la magia, logrando paz interior y confianza en uno mismo, se puede volar muy alto. Soltar lo que nos impide crecer y aceptar lo positivo que la vida nos da.



Frank

Soy **Frank**, Club Concierge del equipo de Dominicana y me gustaría contarles un poco de la experiencia que más me ha marcado en este mi tiempo en Dominicana... Pensándolo mejor, no encuentro una sola experiencia que supere a la otra, cada una ha sido única y especial en muchas maneras, desde una tarde de carne asada con nuestra familia Palladium, hasta

las fiestas que hemos vivido juntos. Lo que si me ha motivado a seguir es el ánimo que mis compañeros ponen con cada uno de nosotros, esas palabras de aliento, esas rencillas, esos chistes de la nada, todo eso, aunado a la creatividad de cada inteligencia es sin duda lo que le da el sabor a esta isla.

Lo que también me gustaría contar es como llegué a la empresa, eso fue una obra de casualidad o destino, ya que fue un encuentro en la calle, fue un saludo lo que me cambió la vida hasta ese día; yo había dejado todo atrás en el D.F. y había decidido ir a probar suerte en Puerto Vallarta, después de varias peripecias, cambios insospechados y usando el último hálito de ánimo que tenía intercambié saludos con el aquel entonces gerente de sala en Vallarta, segundos después regresó a preguntarme el resto de mi información y me ofreció una entrevista, 2 días después me encontraba en Palladium emocionado y sin nada que perder, otros dos días después y decidido a quedarme ahí me contacté solo para que me informaran que el puesto era mío, y así comenzó un maravilloso mes trabajando donde la gente vacaciona, conocí personajes únicos como parte del equipo de Travel Club, aprendí las bases de lo que hoy sé y me divertí a diario disfrutando lo que hacía, haciendo nuevos amigos todos los días.

Un mes después de disfrutar de este oasis de comida, socializar y algunos kilitos de más (gracias All- Inclusive), me dan la noticia de viajar a Dominicana y a mi llegada fue un lugar maravilloso y nuevo para mí, aprovechando mi energía de cambio que había

usado para llegar a Puerto Vallarta, me aventuré a Santo Domingo y conocí más amigos, me perdí en la avenida Duarte, dormí en zona Colonial y tomé enfrente de la catedral sangría de un colmado dominicano, y fue ahí, en ese momento de ver el cielo estrellado que supe que Dominicana traería mucho para mí, ahí me encontraba dos meses después de todo un gran cambio con gente nueva, en un lugar nuevo y me di cuenta que había un nuevo yo. A partir de ahí empecé a conocer un poco más de este país, conocí a más personas y cada una de ellas me dejó algo nuevo ayudándome a aprender más de mí mismo, ahora me encuentro en un proceso de crecimiento, y cuesta mantener el ánimo porque también estar lejos de la familia afecta un poco, pero no estoy solo y eso me ha ayudado a sanar muchas cosas por las que paso en este momento. Aprendo día con día de mis experiencias, pero sin duda el salto exponencial fue tener el coaching de Monique Moreno, la energía que emana, la postura, el habla, y por supuesto la experiencia, me abrió otro panorama acerca de que tan lejos puedo llegar, no solo en VT, si no en este medio, sin duda es alguien que admiro en mi trayecto aquí en Travel Club, ya que me dio ese pequeño empujón que necesitaba para poder liberar parte del potencial que tenía rezagado.



Angie y Frank



Segway



Cumple Karsten



Segway



Cena Balicaba



Despedida Monique

**Lidia:** El vivir en Dominicana me ha dejado gratas experiencias laborales y personales aunque algunos retos han sido difíciles de vencer pero al final se han logrado, ya que cada día es un aprendizaje, gracias al gran equipo de diferentes nacionalidades y costumbres que se encuentra en VT Dominicana que han hecho que me sienta como en casa. Estoy muy agradecida de encontrarme en el lugar donde estoy sin embargo sé que el próximo año 2015 me traerá aún más satisfacciones tanto personales como laborales.

Lo que si me ha motivado a seguir es el ánimo que mis compañeros ponen con cada uno de nosotros, esas palabras de aliento, esas rencillas, esos chistes de la nada...



**Marco A. Cacho (Beto):** Mi experiencia laboral ha sido muy placentera ya que VT me ha dado muchas oportunidades, crecer, aprender todo desde cero como Club Concierge, estoy agradecido por eso ya que me han formado y la mayor parte de esta formación fue en RD.

Mis expectativas son que la empresa abra salas de ventas en los Palladium donde no las hay para poder viajar a esos países y aprender teniendo nuevas experiencias.



Cesar y Eren

**Cesar F. Flores:** Es difícil poder escoger solo una experiencia positiva en el camino que he tenido aquí, al día de hoy hace 1 año 8 meses 11 días que estoy en Dominicana, seguramente han de pensar “Ay sí, hasta 8 horas, 4 minutos y 14 segundos”, pero puedo decir que lo recuerdo tanto porque la oportunidad que tuve al venir aquí cambio mi vida en muchos aspectos. Y ahora que lo pienso mi experiencia positiva ha sido esta, ¡haber llegado a Dominicana! Aquí he encontrado tantas cosas que no se por dónde empezar, primero tuve la oportunidad de haber venido a trabajar a otro país, algo totalmente desconocido, otra cultura, otras personas, otro hogar.

Conocí a personas como Gisel, Peter, Karlita, Gorki, que me enseñaron a creer en mí y a creer que con amor y paciencia puedes ser feliz. Crecí laboralmente, y estar aquí me hizo desarrollar cualidades que no tenía, ser perseverante y constante para alcanzar metas a corto y poco a poco llegar a las de largo plazo.

De pronto me di cuenta que tenía una segunda familia, a la cual solo le hacía falta el personaje principal, la estrella de esta película, y una Reina en toda la extensión de la palabra. Esta persona encendió no solo una chispa, hizo que la bomba de Hiroshima se quedara corta con la explosión que hizo en mi corazón. Esta pequeña persona, y lo digo físicamente, es la persona más grande si de corazón se refiere, y es el sinónimo más parecido si de amor se habla, me ha enseñado cada día a crecer en todos los aspectos de mi vida. En lo laboral, ella cree que yo le enseñé todo lo que sabe para llegar a esos resultados, pero en realidad ella fue la que con ese corazón llevo todo al éxito. Su nombre le hace tributo a su mejor cualidad, Erendira el verdadero significado “La que Sonríe”, (mejor conocida como Eren). Y como dicen los gringos “the rest is history”.

Por último, mi deseo personal, “El Sueño Dominicano 2015”, es trabajar duro, para poder viajar al lado de mi pareja a ver a mis seres más queridos, mi mamá y mis hermanos en Trinidad y Tobago, y viajar a Sudamérica para conocer a mi padre biológico, y a mis casi 6 medios hermanos en Bolivia. Y en el lado personal, terminar de equipar mi estudio musical, y crear... y crear... sonidos... “música”.

Éxito para todos en el 2015. Amor en primera fila con la familia y para la familia que construimos aquí en Dominicana comandada por la señora “Guadalupe Contreras”, alias “La Lupi”.



Cesar y Eren en Dominicana



Cumple Erika



Cumple Karlita



Karlita y Wanda

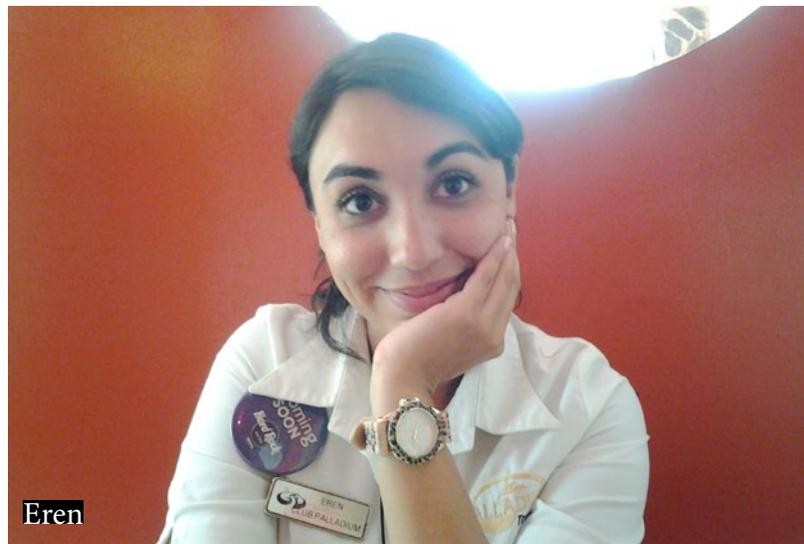
Hola soy **Erendira**, mejor conocida como Eren, llevo un año y medio en la empresa, inicié como Vacation Planer en Riviera Maya, y ¡sorpresa! después de un mes, me mandaron a la Sala de República Dominicana y aquí sigo. Ya se imaginarán el porqué: encontré al amor de mi vida, llevamos juntos un año y dos meses, estoy muy feliz, este país que me ha dado tantas satisfacciones, experiencias y aprendizaje, y cada persona que he conocido me ha dejado un pedacito de felicidad.

Por cuestiones del destino, me cambié al área de Marketing, ya tengo un año como Club Concierge y fue la mejor decisión que pude tomar, gracias a César, mi amor, quien me ha apoyado, y me enseña algo todos los días, juntos hemos logrado grandes resultados, cada día es un nuevo reto: extrañar a la familia, convivir y aprender a vivir juntos como pareja, como familia, apoyar y querer a nuestros compañeros y amigos. Simplemente mi mejor experiencia en Dominicana ha sido el amor. Este trabajo te hace conocer hasta dónde eres capaz de llegar, puedes hacer magia con tus palabras y con tus emociones, ahora he aprendido que con actitud, entusiasmo, y paciencia se pueden lograr resultados increíbles, no solo en el trabajo sino en tu vida personal y eso repercute en la felicidad de las personas que te quieren y te rodean. De repente ves los resultados, ahí están sin darte cuenta: primer lugar como Club Concierge 2014, no hay palabras para describir esta satisfacción. Y aquí sigo, disfrutando mi trabajo y disfrutando cada día de mi vida, este es mi mensaje, vivir con intensidad, con pasión, con honestidad, con humildad y sobre todo no dejar de sonreír. Cuando despiertas, descubres y valoras tus logros dices. Wooo! Vale la pena...

## Sueños 2015

Soy tan soñadora, me la paso pensando en mis próximos viajes, en mis próximas aventuras, desde que era chica tenía la ilusión de viajar por todo el

mundo, he tenido la oportunidad de viajar, pero no tanto como hubiera querido, por eso me gusta este trabajo, percibo la satisfacción de nuestros huéspedes, la sensación de conocer otras culturas, personas y paisajes que quedan en tus memorias, aquí he conocido mucha gente de Latinoamérica, parejas y familias encantadoras, cuando pienso en ellos hasta los extraño, hemos recibido muchas invitaciones para conocer sus países, Perú, Chile, Argentina, Brasil, Bolivia, y quizá en algún momento reencontrarnos. El próximo año quiero viajar por todos estos países, esto sería una gran experiencia, la vida es tan mágica que en una de esas les platico con quien me reencontré en esta próxima aventura, en especial viene a mi pensamiento alguien muy especial que conocí en Dominicana fue un compañero de trabajo y ahora es mi amigo Adriano, nos vemos el próximo año en Brasil.



**Lupita:** Quiero agradecer a todo el equipo de Dominicana por todo su apoyo y esfuerzo durante este año, y cuando digo “todo el equipo” me refiero también a los compañeros que han llegado para poder lograr nuestras metas tanto profesionales como personales, ya que, es así como hemos formado un segundo Hogar, donde vivimos experiencias inolvidables y a las cuales dedicamos gran parte de nuestra vida y generamos el camino que forja nuestros sueños a una realidad.

### Equipo actual

Sonia, Lidia, Eren, Eciel, Mayra, Joaquín, Beto, Viviana, Francisco, Angie, Nadia, Leo.

### Entrañables

Monique, Liz, “Tom”, Karsten, Sergio, Erika, David, Juan.

Terminando esta secuencia de experiencias y cuentos, no nos queda más que dar gracias todos los días mientras reímos un poco de las vivencias del día anterior. No nos queda más que disfrutar de esa adrenalina de hacer un pick-up por las mañanas cuando el cerebro, a veces, aun ni siquiera ha despertado, de seguir gozando el café matutino y de hacernos a la idea de que no nos vemos en ningún otro lado que no sea disfrutando de la brisa caribeña en estos días tan llenos de esa gente que solo trae la temporada alta.

Felices fiestas a todos los socios y colaboradores de este gran equipo de Travel Club, reciban un tropical abrazo y nuestros mejores deseos, aquí los esperamos en Dominicana con los brazos abiertos. •



Día de Muertos



Navidad



Navidad



Navidad



# 005<sup>TH</sup>

ANNUAL AWARD CEREMONY



**VERY TALENTED**  
No. 12 Octubre Noviembre Diciembre  
Vacations *Times*



Anaely Cosgaya VT LEADER



Araliza Grajales VT LEADER



Brenda Carmona VT LEADER



Alex Espejo  
VT Achievement Award



Mireya López Best Employee



Esmeralda Cima VT LEADER



Isaac Reyes  
VT Achievement Award



Rodrigo Zurutuza  
VT Achievement Award



Edgar Moreno  
VT Achievement Award



David García VT LEADER



Luis Yañez VT LEADER



Ethel Zapata VT LEADER



Iuan José Arroyo VT LEADER



Gorki Lee Flores  
Best Developer Rep



Lizbeth Rosario  
Best Member's Club Concierge for 2 Consecutive Years



Angélica Torres VT LEADER



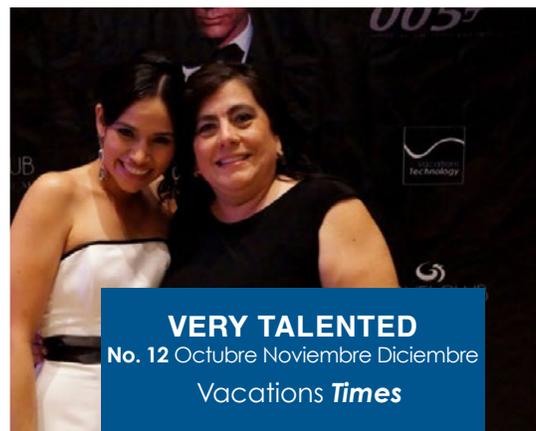
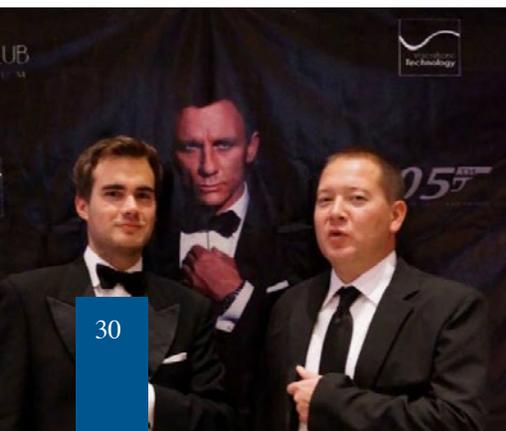
Gilberto Esponda  
VT Survivor

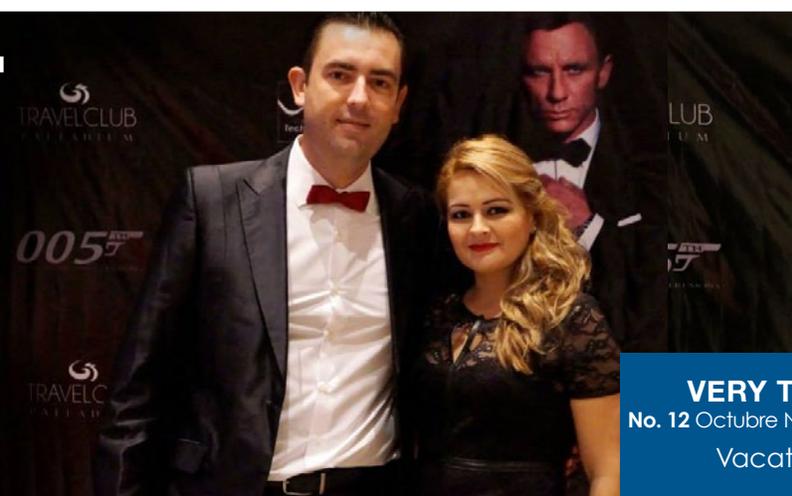


Monique Moreno  
Best Closer 4 Years

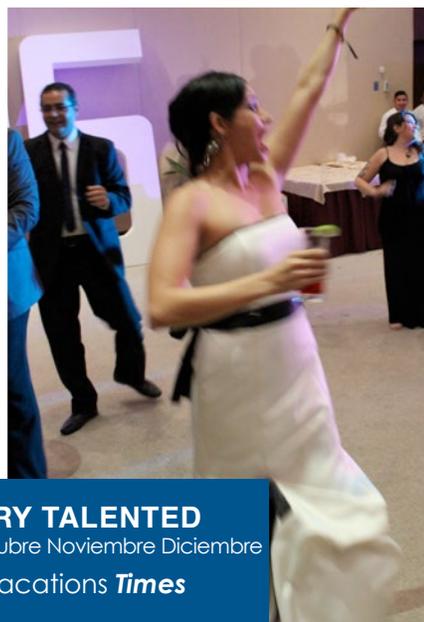


Cythia Cosio  
VT LEADER



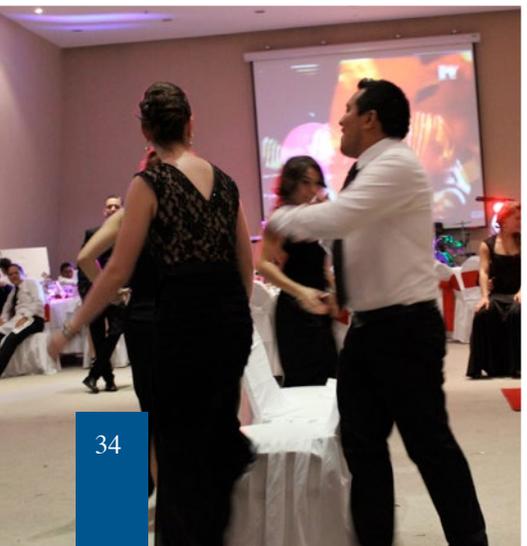
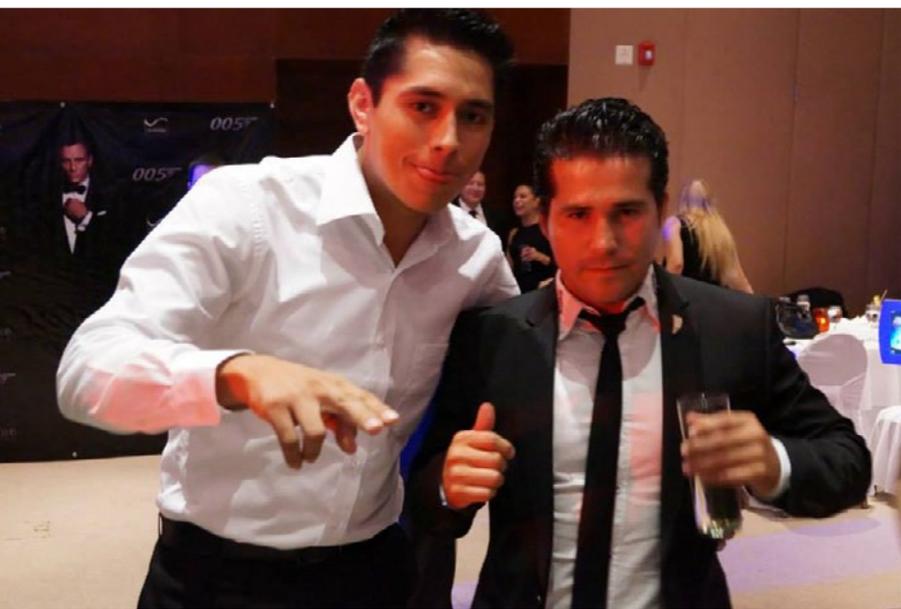


**VERY TALENTED**  
No. 12 Octubre Noviembre Diciembre  
Vacations *Times*





**VERY TALENTED**  
No. 12 Octubre Noviembre Diciembre  
Vacations *Times*





1er. Lugar. Catrinas Gigantes. Simón y Jesica.



# Halloween & Día de Muertos en VT

Por Chrysanthi Toura



**Halloween** (contracción de All Hallows' Eve, 'Víspera de Todos los Santos'), también conocido como Noche de brujas o Día de brujas, es una fiesta de origen celta que se celebra en la noche del 31 de octubre. Sus raíces están vinculadas con la conmemoración celta del Samhain y la festividad cristiana del Día de Todos los Santos, celebrada por los católicos el 1 de Noviembre. Se trata en

gran parte de un festejo secular, aunque algunos consideran que posee un trasfondo religioso. El día se asocia a menudo con los colores naranja, negro y morado y está fuertemente ligado a símbolos como la jack-o'-lantern. Las actividades típicas de Halloween son el famoso truco o trato y las fiestas de disfraces, además de las hogueras, la visita de casas encantadas, las bromas, la lectura de historias de miedo y el visionado de películas de terror.





Esperando el resultado final.



En VT celebramos el día de los muertos junto con Halloween como la familia multicultural que somos. Todos participaron en las actividades planeadas para este día y todos disfrutamos de la buena vibra y la alegría que viene con las festividades. Las fotos del concurso del mejor disfraz comprueban la imaginación, la energía, el talento, la creatividad y la buena actitud de todos los VTs. Las ofrendas fueron otro parte de las festividades del día. La elección de la mejora ofrenda fue tarea difícil para los jueces, porque todos los equipos que participaron hicieron un excelente trabajo. Equipo ganador: el equipo de Marketing. ¡Muchas felicidades por su excelente trabajo en equipo que dio este resultado!



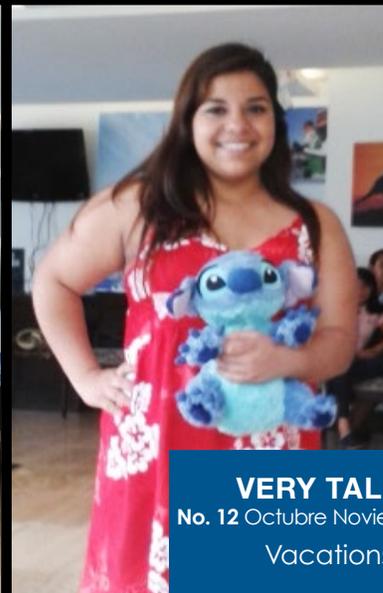


3er. Lugar. Equipo de Reservasiones, Familia Addams.



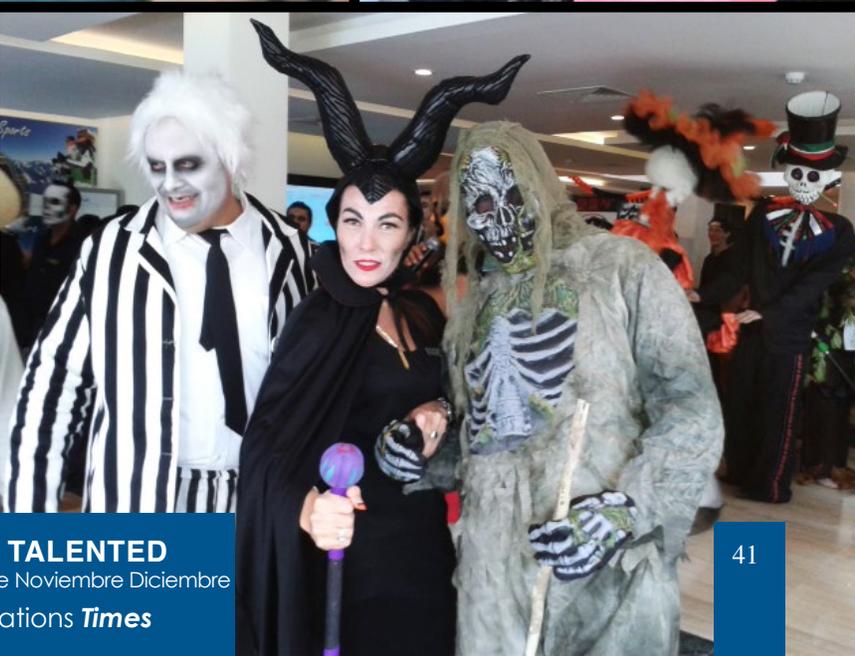
2do. Lugar. Fernando, Playmobile Man





**VERY TALENTED**  
No. 12 Octubre Noviembre Diciembre  
Vacations *Times*





**VERY TALENTED**  
No. 12 Octubre Noviembre Diciembre  
Vacations *Times*



Ofrenda de Marketing



Ofrenda de Marketing

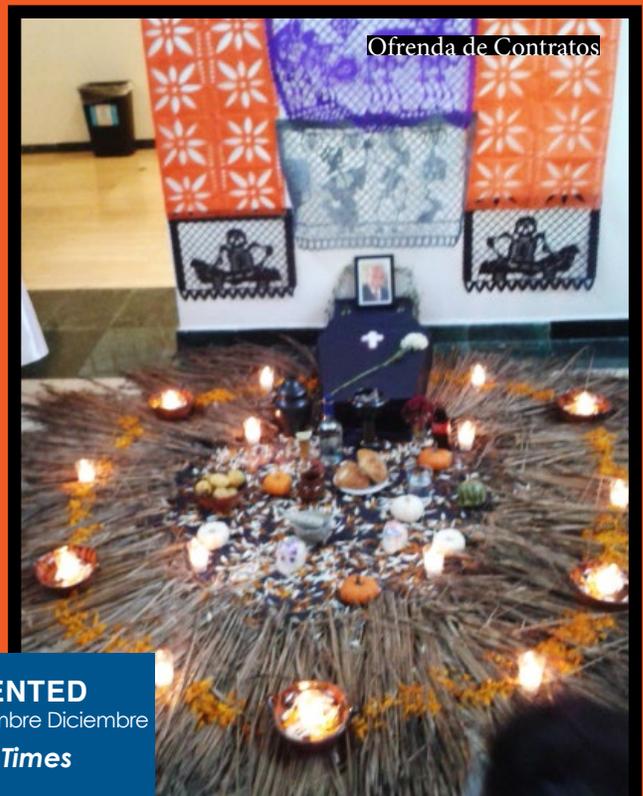
## El día de los Muertos

es una celebración mexicana de origen mesoamericano que honra a los difuntos el 2 de Noviembre, comienza desde el 1 de Noviembre, y coincide con las celebraciones católicas de Día de los Fieles Difuntos y Todos los Santos. Los orígenes de la celebración del Día de Muertos en México son anteriores a la llegada de los españoles. El festival que se convirtió en el Día de Muertos se conmemoraba el noveno mes del calendario solar mexicana, cerca del inicio de agosto, y se celebraba durante un mes completo. Las festividades eran presididas por la diosa Mictecacíhuatl, conocida como la “Dama de la Muerte” (actualmente relacionada con “La Catrina”, personaje de José Guadalupe Posada) y esposa de Mictlantecuhtli, Señor de la tierra de los muertos. Las festividades eran dedicadas

a la celebración de los niños y las vidas de parientes fallecidos. En el Día de los Muertos se celebra la vida de los muertos con comida, fiestas y actividades que los difuntos disfrutaban cuando estaban vivos. El Día de los Muertos es un reconocimiento de la muerte como parte natural de la vida. En el Día de los Muertos, los fallecidos son parte de la comunidad despertados de su sueño eterno para celebrar con sus seres queridos.



Ofrenda Ventas



Ofrenda de Contratos



Ofrenda de Hostess



Ofrenda de Marca e Imagen y Diana de Finanzas



Ofrenda VO



Ofrenda Reservas, Sistemas, Cobranza



Ofrenda Administración

# compañeros cumpleañeros



Mireya López	05/01	Asistente de Ventas
Diego Hernández	10/01	Ejecutivo de Reservas
Andrés Velázquez	11/01	Vacation Planner
José Pablo López	13/01	Vacation Planner
Magali Poot	15/01	Técnico IT
David García	19/01	Gerente de VT Soft
Rubén Vargas	20/01	Club Concierge
Diana Vargas	20/01	Asistente Administrativo
Anaely Cosgaya	22/01	Gerente de Sala
Anita Schulz	27/01	Ejecutivo de Reservas
Luis Yañez	31/01	Gerente de IT
Paul Marc Laurent Marchetti	02/02	Club Concierge
Jorge Alberto Gracia Calvillo	03/02	Gerente F&B
Edgardo Mares Herrera	08/02	Ejecutivo de Marketing
Nadía Esther Moreno Rodriguez	08/02	Club Concierge Socios
Claudia Batalla Flores	10/02	Hostess
Jordan Estieu	10/02	Club Concierge Socios
Lupita Contreras	13/02	Gerente de Marketing
Miguel Antonio Ladrón De Guevara	13/02	Asistente CYHDM
Manuel Olivier Degrave	14/02	Front to Back
Viviana Raquel Ortuño	15/02	Club Concierge
Antonio Miranda	15/02	Financial Manager
Elena Gómez	16/02	Gerente de Recursos Humanos
Angeles Topcic	18/02	Vacation Planner
Reyna Hernández	20/02	Developer Rep
Frank González	22/02	Club Concierge
Axel García	01/03	Supervisor General
Rodrigo Zurutuza	03/03	Director Administrativo
Lizbeth Rosario	10/03	Club Concierge de Socios
Cody Bleskacek	11/03	Asistente de Reservas
David Américo Espinosa	14/03	Ejecutivo De F&B
María Elena Morales Hernández	20/03	Ama de Llaves WP
Brenda Carmona	23/03	Gerente de Reservas
Paola Hernández	30/03	Asistente de Ventas

# QUE NO TE ANDEN CON EL CUENTO

**A que no te  
sabías éstas  
versiones de  
tan famosos  
cuentos...**



Cupido  
símbolo  
de San  
Valentín

Cupido es uno de los símbolos de San Valentín, se le conoce como un niño alado y armado con arco y flechas que son disparadas a dioses y humanos, provocando que se enamoren profundamente. En ocasiones lleva también los ojos vendados, para mostrar que el amor es ciego.

Su propia historia de amor aparece narrado en su forma más completa en la novela latina “El asno de oro” o “Las Metamorfosis” de Apuleyo (s. II d.C.).

En *Hansel y Gretel*, es la madrastra quien convence al papá, tras mucho tiempo de maltratarlos, de que los abandone en el bosque para que los maten los animales.

A *Cenicienta* la ayudaban las palomas que vivían junto a la tumba de su madre. Ella iba a rezarle y «su espíritu» influía en las aves.

Cuando la bruja de *Rapunzel* descubre el romance con el príncipe, manda a la chica de las largas trenzas al desierto —sin comida ni agua—, embosca al príncipe y lo deja vagando sin ojos hasta que los enamorados se encuentran y las lágrimas de la joven curan al príncipe.

Antes de los Grimm, *Caperucita Roja* no usaba caperuza. El lobo se come a la abuela, hace que Caperucita se coma el corazón y beba la sangre de su abuela, y luego la hace desnudarse completamente antes de devorarla. No había leñador, ni piedras... y mucho menos final feliz.

